ПЛАТЁЖНЫЙ КОНСТРУКТОР

Приложение №1 к приказу № 24.01-01 от 24.01.2025

вступает в силу 27.01.2025

Правила оказания услуг эквайринга ООО РНКО «ПЛАТЕЖНЫЙ КОНСТРУКТОР»

Санкт-Петербург

2025

Оглавление

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ 3

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 8

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ЭКВАЙРИНГА 8

2.1. Общие положения о заключении Договора 8

2.2. Заверения и гарантии 9

2.3. Действия Сторон до заключения Договора 10

2.4. Электронный обмен информацией 11

3. ПРОЦЕДУРЫ «ЗНАЙ СВОЕГО КЛИЕНТА» И ПРАВИЛА ПОД/ФТ 11

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН 12

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ 18

6. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ ПОСТАВЩИКУ УСЛУГ 21

7. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ ИНТЕРНЕТ-ПЛАТЕЖЕЙ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТОВАРНЫХ ЗНАКОВ И ИНЫХ СРЕДСТВ ИНДИВИДУАЛИЗАЦИИ 21

8. ПРОЦЕДУРЫ ОХРАНЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ 22

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ 24

10. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА 24

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ 25

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА 27

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ, ПОДСУДНОСТЬ 28

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ 28

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ 29

16. ИЗМЕНЕНИЯ В ПРАВИЛАХ 29

17. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ РНКО 31

Приложение № 1. *Осуществление операций посредством Системы быстрых платежей (СБП) платежной системы Банка России* 32

Приложение № 2. *Требования к Интернет-магазину и перечень запрещенных операций* 34

Приложение № 3. *Особенности оказания услуг при осуществлении розничной торговли в торговой точке* 39

Приложение № 4. *Описание Функции Автоплатеж* 42

Приложение № 5. *Описание Функции Метод* 44

Приложение № 6. *Порядок использования квалифицированной электронной подписи* 45

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация – процедура запроса и получения от Эмитента или иного юридического лица разрешения на проведение Операции с использованием Платежного средства. Указанное разрешение содержит код (код Авторизации), идентифицирующий каждую конкретную Операцию.

Банк-эквайер – кредитная организация, имеющая статус полноправного участника в Платежных системах (Principal member), лицензии Платежных систем на торговый эквайринг и осуществляющая весь комплекс операций, связанных с выполнением расчетов и платежей с использованием Платежных средств.

Договор – договор эквайринга, заключенный в соответствии с данными Правилами на основании Заявления Поставщика.

Заявление – документ по форме, установленной РНКО, содержащий оферту Поставщика на заключение Договора на условиях, предусмотренных Правилами.

Заявление о внесении изменений – документ по форме, установленной РНКО, содержащий заявление Поставщика о внесении изменений в Договор, включая, но не ограничиваясь: подключение/отключение отдельной Услуги, дополнительного Ресурса, изменение Тарифа, банковских или иных реквизитов.

Запрещенные Операции – Операции оплаты, указанные в Приложении № 2 к Правилам, которые запрещено осуществлять Поставщику согласно законодательству РФ и Правил.

Идентификация — совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступных путем, и финансированию терроризма» сведений о Поставщике, его представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и/или надлежащим образом заверенных копий и/или государственных и иных информационных систем.

Интернет-магазин – программный продукт Поставщика, имеющий уникальный Web-адрес в сети Интернет, мобильное приложение, иное информационно-технологическое решение (в том числе мессенджеры, боты и социальные сети), расположенное в сети Интернет обеспечивающее посредством сети Интернет предоставление информации о реализуемых Поставщиком Товарах и их стоимости, а также прием от Плательщиков заказов на их приобретение, или обеспечивающий посредством сети Интернет осуществление благотворительной деятельности.

Инцидентный цикл – совокупность упорядоченных расчетно-финансовых и иных операций, которыми обмениваются участники расчетов в случае опротестовании совершенной в ПС Операции оплаты с целью уточнения обстоятельств проведения такой Операции оплаты с использованием Платежного средства.

Квалифицированная электронная подпись (КЭП) – усиленная квалифицированная электронная подпись, соответствующая определенным Федеральным законом от 06 апреля 2011 года N 63-ФЗ «Об электронной подписи» признакам и представляющая собой информацию в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и используется для определения лица, подписывающего информацию (документ). Порядок использования КЭП установлен Приложением № 6 к Правилам.

Лицевой счет Плательщика – аналитический счет или счет учета, иное технологическое решение в системе учета Поставщика для учета Операций между Поставщиком и Плательщиком.

Личный кабинет – специализированный раздел на Сайте Оператора, защищенный специальными средствами защиты, содержащий данные Поставщика и позволяющий Поставщику получать информацию о состоянии Операций, а также совершать Операции возврата, Операции отмены, настраивать отчеты, фильтры и т.д. При использовании Личного кабинета Стороны руководствуются Правилами пользования Личным кабинетом, а также инструкциями, размещенными Оператором в Личном кабинете.

Мобильная коммерция – сервис, заключающийся в организации и осуществлении расчетов для физических лиц с участием операторов подвижной радиотелефонной связи, абонентом которых является такое физическое лицо, на основании отдельного договора между физическим лицом и оператором связи и/или операторами по переводу электронных денежных средств. Список операторов подвижной радиотелефонной связи, с участием которых могут совершаться Операции на Ресурсе через Систему

интернет-платежей, указан на Сайте Оператора. Мобильная коммерция предоставляется при наличии технической возможности.

Мошенническая операция – Операция оплаты, заявленная ПС/Эмитентом/Оператором/РНКО как мошеннический и/или оспоренный Плательщиком и/или признанный Банком-эквайером/Оператором/РНКО совершенным без добровольного согласия Плательщика или без Распоряжения, в том числе с использованием поддельного Платежного средства/вредоносных компьютерных программ и т.п.

Достаточным подтверждением Мошеннической операции являются, в частности:

(а) заявление Эмитента/ПС/Банка- эквайера, полученное РНКО на бумажном носителе или в электронном виде;

(б) обоснованное заявление Плательщика об использовании Платежного средства без его добровольного согласия;

(в) фиксация РНКО факта совершения перевода без Распоряжения.

Недействительные операции – следующие операции:

(1) осуществленные Плательщиками Операции оплаты, признанные недействительными ПС, операторами/Эмитентами, а также Операции, противоречащие законодательству РФ;

(2) Операция оплаты, впоследствии опротестованная Эмитентом и/или ПС и/или Плательщиком, в том числе Опротестованная операция;

(3) Операция, проведенная с нарушением условий Договора;

(4) Товар реализован с нарушением законодательства Российской Федерации и/или требований Договора;

(5) Операция, проведенная с использованием реквизитов Платежного средства, по которому Эмитентом и/или ПС запрещено осуществление Операций;

(6) Операция, по которой установлено совершение противоправных действий со стороны работников Поставщика;

(7) Операция, по которой не была получена Авторизация;

(8) Операция, по которой Поставщик не предоставил по запросу РНКО или Оператора документы, подтверждающие реализацию Товара Плательщику, ознакомление Плательщика с условиями реализации Товаров и/или не сообщил о факте реализации Товаров;

(9) Операции, по которым предоставлен Товар ненадлежащего качества;

(10) Одна и та же операция дважды включена в реестр Операций;

(11) Стоимость Товаров, оплаченных Плательщиком при совершении Операции оплаты, превышает обычную цену на те же Товары при их оплате наличными деньгами;

(12) Плательщик оплатил Товар другим способом (в т.ч. другим Платежным средством или наличными денежными средствами);

(13) Ресурс, в котором совершена Операция оплаты, и проводимые на нем Операции не отвечают требованиям, указанным в Приложении № 2 и Приложении №3 к Правилам,

(14) Поставщик предоставил недостоверную информацию о реализуемых Товарах, в том числе (в том числе фактически оказывал услуги, не соответствующие заявленным);

(15) Товар, по имеющейся у РНКО информации, умышленно не будет/ не был предоставлен Плательщику после совершения Операции оплаты.

Достаточным подтверждением Недействительной операции являются, в частности:

а заявление Эмитента/ПС/Банка-эквайера, полученное РНКО в электронном виде и на бумажном носителе;

б обоснованное заявление Плательщика, полученное РНКО;

в фиксация факта непредставления РНКО запрошенных документов, иного факта, влекущего квалификацию Операции как недействительной.

Некоммерческая организация – юридическое лицо, принимающее денежные средства от физических лиц на безвозмездной основе, и являющееся религиозной и/или благотворительной организацией, зарегистрированной в установленном порядке, товариществом собственников недвижимости (жилья), жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, региональным оператором, созданным в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации.

Оператор – юридическое лицо, являющееся оператором услуг информационного обмена, оказывающее РНКО услуги информационного и технологического взаимодействия при совершении Операций в целях исполнения РНКО своих обязательств перед Поставщиком, установленных в Правилах.

Операция – Операция оплаты, Операция отмены оплаты, Операция возврата (частичного возврата), Операция отмены возврата (частичного возврата) при совместном упоминании. Термин используется в случаях, не требующих специального указания на вид совершаемой Операции.

Операция оплаты – операция по безналичному переводу денежных средств, совершаемая посредством Системы Интернет-платежей в адрес Поставщика по оплате Товара с использованием принимаемого Поставщиком Платежного средства.

Операция отмены оплаты– инициированная любой из Сторон Договора отмена ранее произведенной Операции оплаты в случаях: технического сбоя, произошедшего в период Операции оплаты, либо по заявлению Поставщика/Плательщика об ошибочном проведении Операции оплаты или некорректно совершенной Операции с использованием Платежного средства, которое направляется РНКО в произвольной письменной форме либо с использованием Личного кабинета (при наличии технической возможности).

Операция возврата – действия по возврату (полностью или в части) Плательщику денежных средств по ранее проведенной Плательщиком Операции оплаты по основаниям и документам, определенным в договоре между Поставщиком и Плательщиком с учетом требований, установленных законодательством РФ. Сумма Операции возврата не может превышать сумму исходной Операции оплаты.

Операция отмены возврата – отмена ранее произведенной Операции возврата, инициированная Поставщиком.

Опротестованная операция – операция, по которой Эмитент инициировал претензионную работу в соответствии с Правилами ПС. Если в ходе ведения разбирательства по такой Опротестованной операции Поставщик не смог предоставить документы, подтверждающие правомерность Операции, то платежное требование Эмитента по возврату денежных средств по Опротестованной операции является правомерным и безусловно исполняемым.

Операционный день – календарный день, за который принимается период начиная с 00:00:00 до 23:59:59 по московскому времени.

Отчетный день – день поступления информации о Распоряжении Плательщика через Систему Интернет-платежей, установлен с 00:00:00 до 23:59:59 по московскому времени.

Отчетный период – календарный месяц, считается с 00:00:00 часов первого дня месяца до 23:59:59 часов последнего дня (включительно) текущего календарного месяца по московскому времени.

Плановые работы – регламентные, профилактические работы Системы Интернет-платежей, в течение проведения которых РНКО временно приостанавливает оказание Услуг.

Платежная Система (ПС) – международные платежные системы “VISA”, “MasterCard”, национальная платежная система «МИР», иные платежные системы, Платежные средства которых принимаются РНКО, а также платежная система Банка России в части совершения Операций через СБП. Перечень ПС может изменяться РНКО в любое время в одностороннем порядке.

Платежное средство – банковская карта ПС, в том числе с возможностью использования NFC–технологии при проведении расчетов, электронное средство платежа, QR-код в Системе быстрых платежей Банка России (СБП), иное электронное средство платежа, в том числе мобильное приложение, система «клиент-банк», предоставленное Эмитентом Плательщику в соответствии с условиями заключенного между ними

договора, и используемое Плательщиком в целях осуществления Операций. Перечень Платежных средств, доступных для осуществления Операции оплаты, может быть размещен на платежной странице Системы Интернет-платежей. Возможность добавления и использования соответствующего Платежного средства для оплаты Товаров в Ресурсе определяется в том числе, кроме Правил, договорами Плательщика (владельца Платежного средства) и соответствующего Эмитента.

Плательщик – физическое лицо, совершающее посредством Системы Интернет-платежей действия, направленные на осуществления Операции оплаты, а именно: формирующее заказ на приобретение Товаров через Ресурс; выбирающее способ совершения Операции оплаты через Систему Интернет-платежей; выбирающее Платежное средство.

Поставщик – юридическое лицо, в том числе Некоммерческая организация, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой или физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», иные категории, реализующие или организующие реализацию Товаров посредством Ресурса.

Правила – настоящие Правила оказания услуг эквайринга ООО РНКО «Платежный конструктор».

Правила пользования Личным кабинетом – описание функциональности, порядка подключения и использования Личного кабинета, установленные Оператором. Правила пользования Личным кабинетом размещены на Сайте Оператора.

Простая электронная подпись (ПЭП) – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

Рабочий день – любой календарный день, за исключением нерабочих праздничных дней, а также выходных дней при пятидневной рабочей неделе, установленной по законодательству Российской Федерации, в который РНКО совершает Операции.

Распоряжение – поручение Плательщика на осуществление Операции оплаты посредством Системы Интернет-платежей.

РНКО – ООО РНКО «Платежный конструктор», кредитная организация, являющаяся участником ПС и осуществляющая операции по переводу денежных средств.

Ресурс – Интернет-магазин и Торговая точка при совместном упоминании. Термин используется в случаях, не требующих специального указания на вид Ресурса.

Сайт Оператора – официальный сайт Оператора, размещенный в сети Интернет. Сайт Оператора доводится до сведения Поставщика в Договоре.

Сайт РНКО – официальный сайт РНКО, размещенный в сети Интернет по адресу www.paymentkit.ru.

Система Интернет-платежей – совокупность информационных систем, программно-аппаратных комплексов Оператора, соответствующих требованиям ПС, обеспечивающих информационное взаимодействие при маршрутизации транзакций между участниками расчетов. Система Интернет-платежей обеспечивает совершение Операций с использованием Платежных средств, обмен информацией об Операциях между Поставщиком, Оператором, Получателем, Расчетным банком, Банком-эквайером, иными участниками расчетов в порядке, установленном в Правилах.

Система быстрых платежей (СБП) – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, способ оплаты за Товар, при котором оплата заказа производится в приложении участника СБП, подключенного к СБП. Оператором и расчетным центром СБП является Банк России. Банки-участники Системы быстрых платежей указаны на сайте https://sbp.nspk.ru/participants/. Описание услуги СБП приведено в Приложении №1 к Правилам.

Товар – товары, работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности, а также иные виды объектов гражданских прав, не запрещенные и не ограниченные в обороте на территории РФ, реализуемые Поставщиком Плательщику посредством Ресурса в порядке и на условиях, установленных заключенным между ними договором, в том числе деятельность Некоммерческой организации, связанная с приемом денежных средств от физических лиц на безвозмездной основе.

Торговая точка – место реализации Товара Плательщикам (здание или часть здания, строение или часть строения, сооружение или часть сооружения), специально оснащенное оборудованием, предназначенным и

используемым для выкладки, демонстрации Товаров, обслуживания покупателей и проведения расчетов с использованием Платежного средства при продаже Товаров.

Тарифы – система ставок комиссионного вознаграждения РНКО за оказание Поставщику Услуг по настоящим Правилам. Тариф указывается в Договоре, Заявлениях Поставщика или Уведомлении об установлении размера вознаграждения.

Уведомление о заключении Договора – сообщение, направляемое Поставщику, о принятии Заявления (оферты) Поставщика, содержащее дату заключения соответствующего Договора, иную информацию, необходимую для исполнения Договора.

Услуги эквайринга – деятельность РНКО по обеспечению приема Поставщиком электронных средств платежа от Плательщиков, организации приема Поставщиком безналичной оплаты с использованием Системы Интернет-платежей, иные аналогичные услуги в случае их оказания РНКО. Услуги оказываются РНКО с привлечением Оператора.

Функция Автоплатеж – входящий в услуги эквайринга Системы Интернет-платежей, обеспечивающий прием Платежных средств и позволяющий совершать Операции оплаты по требованию Поставщика посредством списания денежных средств с Платежного средства Плательщика на основании заранее данного им акцепта (Операции оплаты, осуществляемые регулярно в течение определенного периода времени/повторные/ Операции в один клик и иные платежи, отвечающие указанным критериям, далее совместно именуемые автоплатежи). Описание Функции Автоплатеж приведено в Приложении №4 к Правилам. Функция Автоплатеж предоставляется при наличии технической возможности.

Функция Метод – входящий в Услуги эквайринга функционал Системы Интернет-платежей, обеспечивающий посредством сканирования QR-кода или считывания NFC метки переход Плательщиков на платежную страницу Системы Интернет-платежей с выбором Платежного средства и дальнейшего осуществления Операции оплаты.

Функция Частями — BNPL-сервис, представляющий собой применение к Плательщику поэтапного списания денежных средств по Операции оплаты.

Электронная подпись - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Эмитент – юридическое лицо либо кредитная организация (в том числе небанковская кредитная организация, банк-эмитент), предоставившее Плательщику Платежное средство в соответствии с условиями заключенного между ними договора.

NFC - технология (Near Field Communication) – технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса (до 10 м), позволяющая осуществить бесконтактный обмен информацией для совершения Операции между Плательщиком и эквайринговым терминалом Поставщика.

Chargeback (Чарджбэк) – инициируемая Эмитентом по требованию Плательщика Операция возврата на соответствующий карточный счет Плательщика денежных средств, списанных с такого счета в результате проведения Операции оплаты.

3D-Secure – технологии, разработанные ПС для обеспечения безопасного проведения платежей в сети Интернет. В рамках данной технологии личность Плательщика удостоверяется определяемым Эмитентом способом.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с законодательством РФ и определяют основные условия оказания РНКО Услуг.

1.2. Правила размещены в сети Интернет на Сайте РНКО. Размещение Правил в сети Интернет не является публичной офертой и не влечет обязанность РНКО заключить Договор с каждым, кто к нему обратится. В заключении Договора и/или предоставлении какого-либо дополнительного сервиса может быть отказано без объяснения причин. Поставщики должны самостоятельно знакомиться с изменениями, вносимыми в Правила, Тарифы, иной информацией, размещенной на Сайте РНКО и Сайте Оператора и несут риски реализации последствий в связи с таким не ознакомлением.

1.3. РНКО вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила и условия Договора с предварительным уведомлением Поставщика. Информирование об изменениях осуществляется на Сайте РНКО за 5 (пять) календарных дней до даты вступления в силу, если РНКО не определена иная дата. РНКО могут быть произведены дополнительные уведомления об изменении в Личном кабинете и по иным каналам связи. Правила подлежат изменению, дополнению, в том числе в случае появления новых и изменения существующих законодательных актов и специальных нормативных документов, а также при изменении условий Договора, определяемых РНКО. РНКО вправе в одностороннем порядке дополнять и изменять Тарифы, уведомив об этом Поставщика. При этом, заключение дополнительного соглашения к Договору между Сторонами при изменении Договора, Правил или Тарифов не требуется.

1.4. Правила регулируют отношения между Сторонами на основании соответствующего Договора, заключенного одним из способов, установленных в Правилах. Обязательства Плательщиками, с одной стороны, и Поставщиками — с другой, во исполнение которых совершаются Операции, возникают в порядке и по основаниям, установленным законом и (или) договором Плательщика с Поставщиком, и не входят в предмет регулирования Договоров, заключаемых в соответствии с Правилами.

1.5. Правила являются неотъемлемой частью Договора, заключаемого между РНКО и Поставщиком. В случае если какое-либо из положений Правил и/или Договора становится незаконным, недействительным, такое положение Правил и/или Договора не применяется во взаимоотношениях Сторон. Остальные положения Правил и/или Договора сохраняют свою силу.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ЭКВАЙРИНГА

2.1. Общие положения о заключении Договора

2.1.1. Договор эквайринга заключается путем направления Поставщиком Оператору Заявления, содержащего безотзывную оферту о заключении Договора, и последующего акцепта Заявления РНКО и Оператором.

2.1.2. Заявление может быть направлено Поставщиком Оператору одним из следующих способов:

- на бумажном носителе за подписью уполномоченного лица Поставщика,
- через ЭДО с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи (УКЭП) уполномоченного лица Поставщика,
- через Личный кабинет с использованием ПЭП, с последующим направлением платежного поручения в порядке, установленном Правилам Оператора. Данный способ направления Заявления доступен при наличии технической возможности.

По согласованию с РНКО Договор может быть заключен в иной форме, не указанной в Правилах.

2.1.3. Договор считается заключенным с даты его акцепта РНКО и Оператором. Акцепт о заключении Договора выражается:

- со стороны РНКО – в регистрации Поставщика в автоматизированной банковской системе (АБС) и присвоении Поставщику статуса клиента в АБС.

- со стороны Оператора акцепт считается полученным автоматически по факту акцепта Расчетного банка.

2.1.4. Информация о заключении Договора доводится до сведения Поставщика путем направления Заявления с отметками о заключении Договора по реквизитам, указанным в Договоре, либо Уведомления о заключении Договора на адрес электронной почты Поставщика, указанный в Заявлении.

2.1.5. РНКО вправе отказать Поставщику в заключении Договора без объяснения причин, направив уведомление на адрес электронной почты Поставщика, указанный в Заявлении Поставщика/Договоре. Оператор, РНКО вправе проверять сведения, представленные Поставщиком, в том числе с привлечением третьих лиц, в соответствии с законодательством РФ.

2.1.6. Фактом, подтверждающим заключение Договора с использованием ПЭП Поставщика, является перечисление Поставщиком денежных средств со своего банковского счета в счет оплаты услуги Оператора по генерации ссылки и зачисление указанных средств на банковский счет Оператора в порядке, установленном Правилами Оператора.

2.2. Заверения и гарантии

2.2.1. Заключая Договор, Поставщик гарантирует РНКО, что он и его представители, выгодоприобретатели, бенефициарные владельцы обладают необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с Правилами. Поставщик заверяет РНКО о том, что:

1) Поставщик является юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой /физическим лицом, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», надлежащим образом зарегистрированным и осуществляющим деятельность на территории РФ/ юридическим лицом, созданными в соответствии с законодательством иностранных государств и имеющим местонахождение за пределами территории Российской Федерации;

2) Поставщик имеет полное право заключать Договор;

3) Оформление, заключение, исполнение Договора не является и не будет являться нарушением каких-либо корпоративных процедур и положений учредительных документов Поставщика;

4) Поставщик не является неплатежеспособным в значении законодательства страны регистрации о банкротстве, в том числе на дату заключения Договора в отношении Поставщика или всех или любой части его активов не был назначен ликвидатор, арбитражный управляющий или любое иное лицо, уполномоченное провести ликвидацию Поставщика или не совершены действия, которые могут привести к назначению такого лица, а также не совершено отчуждение/возможное отчуждение существенных активов Поставщика, которое может привести к процедуре банкротства или проведению ликвидационных процедур;

5) Поставщик получил все необходимые согласования, согласия, одобрения и решения органов управления или третьих лиц (при необходимости) на заключение Договора и исполнения обязательств по нему;

6) Лицо, подписывающее Договор, имеет необходимые полномочия;

7) Все обязанности по Договору приняты Поставщиком на себя добровольно, добросовестно, на разумных основаниях, с оценкой экономической целесообразности сделки, и дают основание РНКО добросовестно и разумно полагающегося на такое принятие, требовать их неукоснительного и тщательного соблюдения.

2.2.2. Стороны соглашаются, что заверения об обстоятельствах (п.2.2.1 Правил), которые Поставщик предоставил РНКО, отражают разумное распределение рисков, и РНКО не заключила бы Договор без соответствующих заверений об обстоятельствах или если она обнаружила их

несоответствие действительности. Поставщик подтверждает, что заверения будут действительны в течение всего срока действия Договора. Нарушение данных заверений дает возможность пострадавшей Стороне требовать возмещение убытков (п.1 ст.431.2 ГК РФ).

2.3. Действия Сторон до заключения Договора

2.3.1. В рамках преддоговорного взаимодействия, ознакомившись с Правилами, Поставщик обязан предоставить документы и сведения, необходимые для Идентификации. Документы и сведения могут быть предоставлены РНКО напрямую или через Оператора.

РНКО или Оператор вправе запросить у Поставщика дополнительные документы, если они затребованы ПС или необходимы для соблюдения процедуры «Знай своего клиента».

2.3.2. РНКО или Оператор могут заполнять формы документов со слов Поставщика на основании информации/документов, предоставленных Поставщиком. В таком случае перед их подписанием Поставщик обязан убедиться в верности указанных сведений. Подписанием документов Поставщик подтверждает достоверность изложенных в документах сведений.

2.3.3. РНКО или Оператор могут направлять Поставщику формы заявлений, иных документов, для заполнения и подписания Поставщиком, в том числе посредством ЭДО. Направленные посредством ЭДО формы заявлений офертой о заключении Договора не являются и не влекут юридических последствий.

2.3.4. До начала проведения Операций по Договору Поставщик обязан выполнить требования к Ресурсу, указанные в Приложении № 2 и/или Приложении №3 к Правилам, и направить на согласование дизайн платежной страницы Ресурса, включая электронные варианты рекламных наклеек с логотипом ПС и Оператора. РНКО в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения от Поставщика макета платежной страницы обязана согласовать макет платежной страницы или направить письменное мотивированное уведомление о причинах несогласования. До согласования макета Стороны не производят дальнейших действий по исполнению Договора.

Стороны соглашаются, что ознакомление Плательщика с условиями реализации Товара может осуществляться в электронном виде, в этом случае согласие Плательщика с условиями реализации Товара, в том числе с совершением Операции оплаты с использованием Функции Автоплатеж выражается посредством проставления Плательщиком отметки в соответствующих полях страницы Ресурса, обязательных для заполнения, и может быть подтверждено Поставщиком предоставлением распечаток страниц Ресурса или иным способом.

После согласования макета платежной страницы Ресурса Поставщик должен обеспечить техническую интеграцию программных средств Ресурса с Системой Интернет-платежей.

Поставщик, проведший техническую интеграцию средств Ресурса с Системой Интернет-платежей, подтверждает, что он ознакомлен с пользовательской документацией, в том числе инструкцией по интеграции с Системой Интернет-платежей, правилами осуществления платежей и обязуется их соблюдать.

2.3.5. Также до начала работы по Договору РНКО осуществляет все действия, необходимые для регистрации Поставщика в информационной системе Банка–эквайера, ПС для расчетов с использованием Платежного средства, если данный способ совершения Операции оплаты согласован для Поставщика в Договоре или подключен в процессе исполнения Договора. Решение о регистрации или об отказе в регистрации принимается Банком-эквайером. РНКО не несет ответственности за любые убытки Поставщика, связанные с отказом Банка-эквайера в регистрации Поставщика и осуществлении расчетов по Операциям в его пользу.

2.3.6. Каждая из Сторон самостоятельно и за свой счет обеспечивает безопасность своих программно-аппаратных комплексов и информационных систем, задействованных при информационно-технологическом взаимодействии по Договору, и самостоятельно несет риски, связанные с неправомерным доступом третьих лиц к таким программно-аппаратным комплексам и информационным системам. РНКО и Поставщик вправе привлекать третьих лиц для обеспечения интеграции программно-аппаратного комплекса Сторон и (или) их дальнейшего информационно-технологического взаимодействия, неся друг перед другом ответственность за действия привлеченных третьих лиц как за свои собственные.

2.4. Электронный обмен информацией

2.4.1. Как правило, а также в случаях, предусмотренных Договором и Правилами, обмен информацией в рамках исполнения Договора происходит по электронной почте или через Личный кабинет, при этом:

2.4.2. Электронные образы документов, в том числе вложения в электронные письма (документов на бумажном носителе, преобразованных в электронную форму путем сканирования с сохранением их реквизитов, далее также скан-копии), включая, но не ограничиваясь, счета, отчеты, акты имеют ту же юридическую силу, что и документы на бумажном носителе при соблюдении следующих условий.

2.4.3. ПЭП Сторон является:

- Для РНКО – отражение в реквизитах отправителя электронного письма адреса электронной почты, указанного в Правилах или на Сайте РНКО.
- Для Поставщика - отражение в реквизитах отправителя электронного письма адреса электронной почты Поставщика, указанный в Договоре, а в случае направления копий документов, документов для заключения договора и обновления информации о Поставщика – корпоративный адрес электронной почты Поставщика.

  Все электронные сообщения, отправленные с указанных адресов электронной почты Поставщика, признаются исходящими от уполномоченного лица Поставщика.

  Направление РНКО и Оператором сообщений на любой из указанных адресов электронной почты Поставщика (независимо от указанной цели использования адреса электронной почты), признается надлежащим уведомлением Поставщика о юридически значимых действиях и событиях, за исключением случаев, когда обязанность уведомить другую Сторону в письменном виде на бумажном носителе прямо предусмотрена Правилами.

  В случаях, когда Правилами предусмотрено право Поставщика использовать электронную связь для информационного взаимодействия, надлежащим уведомлением РНКО признается направление Поставщиком электронного сообщения с адресов электронной почты, указанных в Договоре.

2.4.4. Стороны признают, что указанный способ обмена документами позволяет достоверно установить, от какой Стороны исходило сообщение и какой Стороне оно адресовано.

2.4.5. РНКО может установить разрешенное использование адреса электронной почты, на который принимаются письма только по вопросам определенной категории.

2.4.6. Стороны подтверждают, что для защиты электронных писем используются встроенные средства почтовой программы, которые реализуют шифрование, достаточное для обеспечения конфиденциальности информационного взаимодействия Сторон от несанкционированного доступа и безопасности обработки информации. Каждая из Сторон за свой счет приобретает, устанавливает и обеспечивает работоспособность программного обеспечения и средств защиты информации.

2.4.7. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность паролей к своим учетным записям, позволяющим получить доступ к электронной почте отправителей Сторон.

2.4.8. Передаваемые с указанных адресов электронной почты документы должны быть подписаны Сторонами (их уполномоченными представителями) и скреплены печатью (при наличии).

2.4.9. Стороны пришли к соглашению, что подписи уполномоченных представителей Сторон в скан-копиях документов, направленных в указанном выше порядке, являются ПЭП соответствующей Стороны. Копии документов, вложенных в электронное письмо, признаются копией документа, заверенной Стороной. Данные документы признаются равнозначным документам на бумажных носителях и порождают юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей уполномоченных лиц и печати Сторон, в том числе могут использоваться в качестве допустимых доказательств в суде.

3. ПРОЦЕДУРЫ «ЗНАЙ СВОЕГО КЛИЕНТА» И ПРАВИЛА ПОД/ФТ

3.1. Стороны обязаны соблюдать требования Федерального закона от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», иные российские и международные правовые нормы и требования, направленные на борьбу с незаконной торговлей, финансовыми махинациями, отмыванием и легализацией денежных средств, полученных незаконным путём и финансированием терроризма и распространения оружия массового уничтожения, при необходимости обеспечивать идентификацию клиентов, представителей клиентов, установление и идентификацию выгодоприобретателей, осуществлять надлежащее управление рисками, возникающими в связи с легализацией доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения, и регулярный мониторинг реализации вышеуказанных задач. Поставщик обязан не осуществлять прямое или косвенное пособничество незаконной финансовой деятельности, легализации денежных средств, финансированию терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения, и любым другим незаконным операциям, которые могут быть административно и/или уголовно наказуемы, являться предметом судебного разбирательства и/или создавать угрозу потери деловой репутации для РНКО и Оператора. Поставщик обязан предоставлять РНКО по ее запросу любую информацию, необходимую для подтверждения своих обязательств по осуществлению в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Невыполнение требований, указанных в настоящем пункте, может повлечь за собой прекращение РНКО сотрудничества с таким Поставщиком.

3.2. Поставщик заявляет, что отсутствие ответа Поставщика на запрос Оператора или РНКО о наличии изменений в ранее предоставленных им сведениях в целях обновления информации о Поставщике (молчание Поставщика), означает отсутствие таких изменений, если это не опровергается официальными источниками информации.

3.3. Поставщик обязан немедленно информировать РНКО о наличии подозрений в отношении деятельности Плательщиков, связанных с возможной легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, финансированием терроризма, и финансированием распространения оружия массового уничтожения с указанием дополнительной информации, необходимой РНКО для проведения расследований.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Стороны принимают на себя обязательства:

1) не осуществлять с использованием Системы Интернет-платежей незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, финансирование терроризма, финансирование распространения оружия массового уничтожения и любые другие операции в нарушение законодательства РФ;

2) предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем, финансирование терроризма, и финансирование распространения оружия массового уничтожения;

3) не заниматься запрещенной, незаконной деятельностью и не совершать Запрещенные операции.

4.2. РНКО обязана:

4.2.1. За вознаграждение оказывать Поставщику Услуги в порядке и на условиях, указанных в Правилах.

4.2.2. Направлять Поставщику в режиме реального времени уведомление о совершении Операции оплаты в пользу Поставщика, а Поставщик обязуется признавать денежные обязательства Плательщика перед Поставщиком исполненными с момента направления РНКО Поставщику уведомления об Операции оплате. РНКО может являться уполномоченным лицом Поставщика в части приема Операции оплаты от Плательщика. Поступление средств на счет РНКО по поручению Плательщика признается фактом исполнения обязательств Плательщика перед Поставщиком в части оплаты Товара.

4.2.3. Предоставить Поставщику специально защищенную страницу Оператора для формирования Плательщиками Распоряжений. Оператор обеспечивает информационную защиту Системы Интернет-платежей в соответствии с требованиями Банка России и ПС.

4.2.4. Обеспечить круглосуточную работу Системы Интернет-платежей, за исключением времени приостановления оказания Услуг по Договору.

4.2.5. Обеспечить применение процедуры 3D-secure ПС при совершении всех Операций оплаты с использованием Платежного средства – банковская карта, кроме случаев получения предварительного письменного обращения Поставщика об осуществлении отдельных Операций оплаты с использованием Функции Автоплатеж и неприменения данной процедуры Эмитентом.

4.2.6. Заключать (иметь заключенные) договоры с Банками-эквайерами в целях оказания Услуг. РНКО привлекает Оператора и юридических лиц, обладающих собственными процессинговыми центрами, без письменного согласия Поставщика.

4.2.7. Перечислять Поставщику все проведенные в его пользу Операции оплаты, в порядке и в сроки, установленные в Правилах или в Договоре.

4.2.8. Предоставить по требованию Поставщика по электронной почте, в Личном кабинете или иным способом по согласованию сторон отчеты/реестры по совершенным Операциям.

4.2.9. Разрешать разногласия и устранять несоответствия, выявленные Поставщиком в данных реестра совершенных Операций по отношению к перечисленной сумме денежных средств.

4.3. РНКО вправе:

4.3.1. Полностью или частично приостановить оказание услуг Поставщику по Договору в следующих случаях:

1) в случае проведения Плановых работ - на срок планового обслуживания;

2) в случае возникновения непрогнозируемых событий и обстоятельств, препятствующих оказанию Услуг, в том числе нормальной работе Системы Интернет-платежей, например, сбой программного обеспечения или оборудования - на срок действия таких обстоятельств.

4.3.2. Не осуществлять Операции, Авторизации, приостанавливать перечисление Поставщику денежных средств по Операциям, полностью или частично приостановить оказание Услуг:

1) при нарушении Поставщиком любого из своих обязательств, предусмотренных Договором, Правил ПС или законодательства РФ (в том числе, в случае возникновения у РНКО подозрений в вовлеченности Поставщика в деятельность по легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения /иную противоправную деятельность) – до полного устранения Поставщиком допущенного нарушения или до даты расторжения Договора включительно;

2) при фиксации РНКО факта задолженности Поставщика перед РНКО – до полного погашения Поставщиком задолженности перед РНКО;

3) при превышении лимитов и ограничений, установленных ПС, и/или Банком-эквайером, и/или РНКО на конкретного Поставщика и/или виды деятельности Поставщика. Лимиты и ограничения устанавливаются в одностороннем порядке;

4) при совершении Мошеннических и Недействительных операций на Ресурсе или получении уведомления от ПС/ Эмитента/Банка-эквайера/Плательщика (в том числе в электронном виде/по факсу) о том, что на Ресурсе проведены Мошеннические операции;

5) при наличии подозрений в совершении Мошеннических или Недействительных операций или иной незаконной деятельности Поставщиком/Плательщиком на Ресурсе и/или участии в них работников Поставщика или привлеченных им лиц;

6) при получении соответствующего требования от уполномоченных органов исполнительной власти, судебных/правоохранительных органов, Банка России, либо ПС;

7) при нарушении Поставщиком правил торговли Товарами, приема Операций оплаты, необеспечения информационной безопасности и защиты Ресурса – до устранения нарушений;

8) при выявлении случаев неправомерного отказа со стороны Поставщика в проведении Операций возврата или в иных случаях, когда денежные средства были неправомерно списаны с Плательщика по ранее проведенной Операции оплаты;

9) при включении Интернет-магазина в Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты, содержащие информацию, распространение которой в РФ запрещено (далее – Реестр запрещенных сайтов) – до исключения из данного Реестра запрещенных сайтов;

10) при непредоставлении Поставщиком запрашиваемых в соответствии с Правилами документов, оригинала Договора на бумажном носителе либо предоставлении недостоверной информации;

11) в случае если деятельность Поставщика или совершение через Ресурс Операций может повлечь финансовые потери или ущерб деловой репутации для РНКО и Оператора;

12) при выявлении информации (признаков) о финансовой неустойчивости/банкротном состоянии Поставщика, сведений, порочащих деловую репутацию Поставщика;

13) если Операции на момент их совершения вызывают подозрение относительно их правомерности (в том числе на основании информации, полученной в результате мониторинга Операций или из иных источников);

14) при получении из ПС информации о высоком уровне несанкционированных Операций на Ресурсе, превышения на Ресурсе порогового значения по Мошенническим операциям и Операциям, по которым предъявлены претензии;

15) при значительном превышении дневного оборота над среднедневным оборотом Поставщика;

16) в иных случаях в одностороннем порядке по решению РНКО.

При приостановлении оказания Услуг принятые денежные средства могут быть возвращены Плательщикам.

Указанные выше обстоятельства могут являться основанием для реализации права на односторонний отказ от исполнения Договора в порядке, указанном в Правилах.

4.3.3. Предоставлять ПС, Банкам-эквайерам, Оператору информацию о Поставщике, в том числе юридический/почтовый адрес, номера телефонов/факсов, адреса электронной почты, Ресурса, банковские реквизиты, данные о государственной регистрации, постановке на учет в налоговом органе, данные руководителей и иных уполномоченных представителей Поставщика, включая персональные данные, если такие данные запрашиваются Банками-эквайерами или необходимы для регистрации Поставщика в их информационных системах, Поставщик гарантирует РНКО получение согласия его руководителей и иных уполномоченных представителей, данные которых были переданы РНКО при заключении Договора, на передачу их персональных данных Оператору, Банку–эквайеру, ПС в соответствии с условиями настоящего подпункта, копию которого (-ых) Поставщик обязан предоставить РНКО в течение 2 (двух) рабочих с даты истребования, если иной срок не установлен в требовании.

4.3.4. До заключения Договора и в любой момент его действия потребовать от Поставщика предоставления:

1) в течение 5 (пяти) дней обновления (актуализации) представленных им документов, в том числе в случае изменения идентификационных сведений, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, а также любых объяснений и документов в целях установления легальности деятельности Поставщика, выполнения требований законодательства РФ по контролю за деятельностью Поставщика;

2) информации об обязательствах по соблюдению законодательства о защите персональных данных и документов, подтверждающих исполнение этих обязательств Поставщиком;

3) любой информации и документов, необходимой РНКО для исполнения требований ПС, законодательства РФ, в том числе, законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, которая должна быть предоставлена Поставщиком не позднее 5 (пяти) дней со дня получения соответствующего запроса от РНКО;

4) любой информации и документов, которые требуются для исполнения РНКО обязательств перед контрагентами, исполнения требований и запросов органов государственной власти, Банка России или иных органов.

Поставщик в ответ на требование РНКО обязан предоставить запрошенную информацию и документы в срок не позднее двух (2) рабочих дней с момента получения требования РНКО, если иной срок не установлен в Правилах или требовании РНКО. Требование направляется РНКО на любой из адресов электронной почты Поставщика.

4.3.5. Размещать материалы о Товарах, средствах индивидуализации, включая логотип Поставщика в том виде, в каком он был представлен Поставщиком, без корректировок и искажений и без взимания дополнительной платы на Сайте Оператора или сайтах партнеров Оператора, где также указывается ссылка на Ресурс. Размещение осуществляется на период проведения Операций оплаты в пользу Поставщика по Договору, в разделах сайта, определяемых на усмотрение Оператора.

4.3.6. Осуществлять анализ (мониторинг) информации об Операциях, с целью выявления несанкционированных Плательщиками Операций, приостанавливать, запрашивать у Эмитента дополнительное согласие и отказывать в проведении Операций, вызывающих подозрения относительно их правомерности.

4.3.7. В любое время проверять соблюдение Поставщиком условий Договора, не вмешиваясь в его деятельность, а также проводить проверку Поставщика и Ресурса на предмет выявления Мошеннических операций, незаконных, противоправных и иных действий, способных повлечь репутационные, юридические и экономические риски для РНКО и Оператора.

4.3.8. Без предварительного согласия Поставщика предоставить ПС, Банку-эквайеру. Оператору и Эмитентам по их требованию известную РНКО информацию, в целях использования данной информации в программах по предотвращению мошенничества.

4.3.9. Привлекать третьих лиц для оказания услуг по Договору. При этом РНКО несет перед Поставщиком ответственность за действия/бездействия привлеченных им третьих лиц.

4.3.10. При исполнении Договора взаимодействовать с Поставщиком через Оператора при помощи Системы Интернет-платежей.

4.3.11. В одностороннем порядке изменить Оператора, обеспечивающего информационное и технологическое взаимодействие при совершении Операций, предварительно уведомив Поставщика не менее чем за 3 (три) календарных дня путем направления уведомления на адрес электронной почты, указанный в Договоре.

4.4. Поставщик обязан:

4.4.1. Надлежащим образом исполнять обязательства по Договору, в том числе осуществлять реализацию Покупателям Товаров в соответствии с заявленным перечнем (с учетом возможного обновления данных в нем в процессе исполнения Договора). При этом Поставщик обязуется уведомлять РНКО о планируемом изменении перечня реализуемых Товаров в срок не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до планируемой даты изменений. Такое уведомление необходимо, если изменение требует изменения в ПС категории Товара при приеме Платежных средств, либо влечет необходимость получения Поставщиком специального разрешения на реализацию Товара.

4.4.2. Обеспечивать соответствие Ресурса требованиям, установленным в Правилах и приложениях к ним.

4.4.3. Осуществлять взаимодействие по вопросам, регулируемым Договором, непосредственно с Оператором, если иное не вытекает из сути взаимоотношений по Договору.

4.4.4. Применять и руководствоваться пользовательской документацией Оператора, в том числе технической документацией по интеграции с Системой Интернет-платежей Оператора.

4.4.5. Принимать и учитывать на Лицевых счетах информацию от РНКО о принятых Операциях оплаты. Операции оплаты должны отражаться Поставщиком на Лицевых счетах в полном объеме, в соответствии с представленной РНКО информацией об осуществленных Операциях оплаты. Поставщик самостоятельно осуществляет контроль за полнотой и своевременностью зачисления принятых Операций оплаты путем проверки расчетов и поступивших на счет сумм. Если в ходе проверки будут выявлены какие-либо несоответствия, Поставщик обязуется незамедлительно письменно уведомить о таких несоответствиях РНКО. Поставщик – Некоммерческая организация, ввиду отсутствия Лицевых счетов, обязуется учитывать информацию РНКО о принятых Операциях оплаты в соответствии с действующими правилами бухгалтерского учета и использовать принятые денежные средства на цели благотворительной либо религиозной деятельности.

4.4.6. Разместить на Ресурсе и поддерживать в актуальном состоянии:

1) порядок и условия реализации Товара, в том числе информацию о Товаре, сроках и условиях его доставки, порядке и условиях возврата/обмена и иную информацию, требуемую в соответствии с законодательством РФ, которая должна доводиться до сведения Плательщика до момента совершения Операции оплаты.

2) согласованные с Оператором логотипы РНКО и Оператора и соответствующую гиперссылку на Сайт Оператора с описанием условий осуществления Операций оплаты посредством Системы Интернет-платежей. При этом информация об осуществлении Операций оплаты через Систему Интернет-платежей должна быть доступна Плательщикам без регистрации и до момента нажатия кнопки «Оплатить» (или аналогичной по смыслу).

3) информацию для Плательщиков, что все претензии по Закону «О защите прав потребителей» могут быть заявлены только Поставщику, и не могут предъявляться РНКО, по причине того, что Операции оплаты осуществляются посредством Системы Интернет-платежей.

4.4.7. Незамедлительно предоставлять РНКО информацию обо всех изменениях, связанных с платежными реквизитами Поставщика, а также об изменениях иных документов и другой информации о Поставщике, ранее предоставленных РНКО или требующих предоставления в соответствии с Договором путем отправки официального информационного письма по почтовому адресу РНКО и в электронном виде с использованием КЭП, не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты таких изменений.

4.4.8. Направлять РНКО информационные материалы (сертификаты качества, лицензии, разрешения и т.д.) о Товарах, сведения об их изменении.

4.4.9. Осуществлять хранение информации, связанной с Операциями (документы, реестры, подтверждающие документы об оказании услуги/доставке Товара Плательщику, поручений на совершение Операций оплаты с использованием Функции Автоплатеж, заявлений Плательщиков на совершении Операции возврата и другой информации, подтверждающей и обосновывающей факты совершения Операции и предоставления Плательщикам Товаров в течение 5 (пяти) лет с даты совершения Операции, и направлять ее на адрес электронной почты РНКО, по первому требованию РНКО или Оператора и не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения требования (включая день получения требования). Непредставление указанной информации в указанные сроки является основанием для удержания с Поставщика и предъявления требования Поставщику о возмещении суммы Операции, по которой был сделан запрос.

4.4.10. Немедленно информировать РНКО обо всех фактах либо возникновении подозрений в компрометации Платежных средств, произошедших при совершении Операции оплаты, ставших известными Поставщику.

4.4.11. Соблюдать лимиты и ограничения, установленные на Поставщика и/или виды деятельности Поставщика.

4.4.12. Не допускать превышения цен на Товары, оплачиваемые Платежными средства через Ресурс, над ценами, установленными для реализации/оплаты Товаров другим способом, с применением иных способов оплаты.

4.4.13. Не допускать совершения Операции оплаты без цели предоставления Плательщику Товаров.

4.4.14. Не осуществлять реализацию Запрещенных товаров, Товаров, запрещенных к продаже в соответствии законодательством РФ, а также Товаров, запрещенных к реализации через сеть Интернет в соответствии с правилами ПС.

4.4.15. Осуществлять фактическую передачу Товара, оплата которого осуществляется с использованием Платежного средства, исключительно после Авторизации по соответствующей Операции оплаты, за исключением случаев, установленных правилами ПС, когда Авторизация не требуется.

4.4.16. Отказать в осуществлении Операции оплаты в следующих случаях: (1) если Плательщик намерен приобрести тот же самый Товар, Операция оплаты по которому ранее была оспорена Плательщиком (вне зависимости от причин оспаривания); (2) если Поставщик знает/должен был знать, что Операция оплаты совершается в мошеннических целях и/или является Запрещенной операцией.

4.4.17. В случаях, предусмотренных правилами ПС, обеспечить защиту обрабатываемой, передаваемой и хранящейся у Поставщика информации о реквизитах Платежных средств и об операциях, совершенных с их использованием, в соответствии с требованиями стандартов PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). Поставщик обязан самостоятельно осуществлять подтверждение соответствия требованиям стандарта PCI DSS и предоставлять соответствующие документы о подтверждении стандарту PCI DSS РНКО по ее запросу в течение 5 (пяти) рабочих дней. Поставщик обязан принимать и/или обрабатывать и/или передавать и/или хранить реквизиты Платежных средств (номер Платежного средства и/или срок действия и/или иные реквизиты Платежного средства) в соответствии с требованиями PCI DSS, применяемые к Поставщику, в зависимости от типа Поставщика по классификации ПС. Не хранить на своей стороне критичные данные Авторизации, такие как: незамаскированный номер Платежного средства, содержимое магнитной ленты (track 1, track 2), CVV2, CVC2, ПИН-код). Предоставлять РНКО документальное подтверждение соответствия программных средств Ресурса требованиям PCI DSS, в том числе незамедлительно предоставлять РНКО информацию о получении нового сертификата соответствия требованиям PCI DSS, либо об окончании срока действия старого сертификата и неполучении нового.

4.4.18. Выполнять требования РНКО, основанные на правилах ПС, на требованиях Банка России, законодательстве РФ.

4.4.19. Обеспечить конфиденциальность информации о Плательщиках и реквизитах Платежных средств, ставших известными Поставщику в ходе приема Платежных средств при оплате Товара, в том числе не осуществлять их передачу третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных условиями Договора.

4.4.20. Самостоятельно разрешать любые претензии с Плательщиками, за исключением претензий, связанных с Недействительными или Мошенническими операциями. Если итогом рассмотрения такой претензии будет решение о возврате сумм полученной Операции оплаты, Поставщик использует способ осуществления Операции возврата, предусмотренный Договором. Поставщик обязан самостоятельно разрешать с Плательщиками и/или налоговыми органами вопросы, связанные с оплатой налогов, подлежащих начислению и уплате на суммы зачислений.

4.4.21. Не требовать от Плательщика: (а) в случае его обращения к Поставщику (в том числе посредством почты/электронной почты) указания реквизитов Платежного средства (например, номер Платежного средства, срок действия, значение CVC2, CVV2, ППК2 (при наличии)); (б) отказа от оспаривания Операции оплаты.

4.4.22. Нести ответственность за действия своих работников, работников, нанятых по любому основанию третьих лиц, подрядчиков, агентов, иных третьих лиц, которые действуют по поручению Плательщика, результатом действий/бездействий которых явилась Операция (транзакция), совершенная с использованием реквизитов Платежного средства карт без согласия и Распоряжения Плательщика.

4.4.23. Прекратить использование Системы Интернет-платежей с даты расторжения Договора и удалить с Ресурса знаки приема Карт ПС, логотипы и товарные знаки ПС, РНКО и Оператора.

4.4.24. Самостоятельно осуществлять информирование Плательщиков о передаче персональных данных на обработку РНКО и Оператору. Передача персональных данных РНКО и Оператору осуществляется в соответствии с требованиями Закона «О персональных данных».

4.4.25. При предъявлении РНКО и Оператору претензий, связанных с обработкой персональных данных субъекта персональных данных, переданных Поставщиком РНКО и Оператору, возмещать РНКО и Оператору потери и убытки, связанные с обработкой персональных данных субъекта персональных данных, переданных в нарушение Закона «О персональных данных».

4.4.26. Оплачивать услуги в порядке, предусмотренном Договором.

4.4.27. Самостоятельно уплачивать любые налоги и сборы, установленные законодательством РФ, и подлежащие уплате в связи с реализацией Товаров. РНКО не выступает в качестве налогового агента Поставщика по уплате указанных налогов и сборов за Поставщика и не несет ответственность за полноту и своевременность их уплаты Поставщиком.

4.4.28. Возместить РНКО затраты по регистрации/сертификации Поставщика в ПС, если это требуется для осуществления обслуживания конкретного Поставщика. Оплата осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня направления Оператором требования в рублях РФ по курсу ЦБ РФ на дату проведения РНКО расчетов с ПС. Требование Оператора является достаточным основанием для оплаты, без предоставления каких- либо дополнительных документов.

4.4.29. В ходе исполнения Договора Поставщик вправе предоставить третьему лицу, за которое несет полную ответственность перед РНКО, право от имени Поставщика осуществлять техническое взаимодействие с РНКО, в том числе передачу Распоряжений на совершение Операций, получение информации об Операциях. Виды Операций, об инициировании которых информация передаётся / получается третьим лицом от имени Поставщика, определяются Поставщиком самостоятельно и доводятся до сведения РНКО путем направления информации на адрес электронной почты РНКО с адреса электронной почты Поставщика, указанного в Договоре. или через Личный кабинет (при наличии технической возможности).

4.4.30. Поставщик не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного согласия РНКО и Оператора.

4.4.31. Поставщик имеет право в любое время обратиться к Оператору для согласования Сторонами индивидуального Тарифа.

4.4.32. Права и обязанности Поставщиков отдельных категорий Товаров могут устанавливаться в Приложениях к Правилам. В случае, если такими Приложениями к Правилам установлены права и обязанности, отличные от указанных в настоящем разделе, преимущественную силу имеют условия Приложений.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Порядок осуществления расчетов

5.1.1. Доступность тех или иных способов оплаты может быть ограничена в зависимости от правил ПС и/или договоров Эмитентов на выпуск соответствующего Платежного средства. РНКО не несет ответственности перед Поставщиком, Плательщиком и иными участниками расчетов, если Операция не может быть проведена (даже если ранее такой способ был доступен) соответствующим способом по требованиям, договорам, правилам, ограничениям, установленными ПС, Банком-эквайером, Эмитентом, в том числе при изменении/ограничений способов совершения Операций, возникших в период действия Договора.

5.1.2. Поставщик не вправе взимать с Плательщиков вознаграждение или возлагать на них какие-либо дополнительные расходы в связи с осуществлением ими переводов через РНКО, если иное не будет согласовано с РНКО.

5.1.3. Расчеты по Операциям с Поставщиком осуществляются за каждый Операционный день. РНКО при перечислении денежных средств предоставляет Поставщику реестр, содержащий перечень совершенных Операций.

5.1.4. РНКО в течение 3 (трех) рабочих дней с даты проведения Операции (не считая день приема Платежа), если более короткий срок не установлен законодательством РФ, обязана перечислить на счет Поставщика, известный РНКО, поступившие в его пользу суммы по Операциям оплаты за вычетом комиссионного вознаграждения и иных сумм, подлежащих удержанию в соответствии с Правилами.

5.1.5. Вознаграждение РНКО за оказание Поставщику Услуг исчисляется в рублях РФ в процентах от общей суммы Операций оплаты, принятых в пользу Поставщика в течение Операционного дня.

По поручению Поставщика вознаграждение может взиматься с Плательщиков.

Если для Операций с определенным Платежным средством не установлен отдельный Тариф, то для таких Операций применяется Тариф, аналогичный ставке вознаграждения по Операциям с банковскими картами.

Ставка вознаграждения (Тариф) за оказание услуг по Договору может изменяться по соглашению Сторон либо РНКО в одностороннем порядке, если иной порядок не согласован Сторонами.

Размер вознаграждения РНКО может быть изменен в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Поставщика за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие нового Тарифа. Уведомление направляется в Личный кабинет /посредством электронного документооборота/почтовыми службами/по электронной почте либо иным способом, установленным Правилами или согласованный Сторонами для обмена корреспонденцией.

При несогласии с изменением Тарифа Поставщик имеет право письменно известить об этом РНКО. В этом случае соответствующий Договор действует до наступления даты введения нового Тарифа, с которым Поставщик не согласен. Далее Договор считается расторгнутым. Неполучение РНКО письменного несогласия от Поставщика с изменением Тарифа признается согласием Поставщика с новым Тарифом по Договору.

5.1.6. Вознаграждение РНКО не облагается НДС в соответствии с подпунктами 3. 3.1. и 4 пункта 3 статьи 149 НК РФ.

5.1.7. РНКО перечисляет Поставщику суммы по всем проведенным в его пользу Операциям оплаты, за вычетом следующих сумм:

1) комиссионное вознаграждение;
2) суммы по Операциям отмены и Операциям возврата;
3) суммы по Мошенническим и Недействительным операциям;
4) сумм по операциям Chargeback;
5) сумм операций, заявленных ПС в Инцидентных циклах и удержанных с РНКО или Оператора ПС и ее участниками;
6) ошибочно зачисленные денежные средства на счет Поставщика;
7) суммы штрафов, сборов, неустоек ПС, удержанных с РНКО или Оператора в результате деятельности Поставщика, суммы иных выплат, расходов или потерь, произведенных или понесенных РНКО или Оператором в пользу ПС, в том числе в Инцидентных циклах, в связи с Договором, обслуживанием Поставщика, неисполнением или ненадлежащим исполнением Поставщиком своих обязательств по Договору, подтверждением правомерности Операций и т.п.;

8) суммы расходов, убытков, потерь, понесенных РНКО или Оператором в связи с деятельностью Поставщика, обслуживанием Поставщика по Договору, неисполнением или ненадлежащим исполнением Поставщиком своих обязательств по Договору, в том числе наложенные или взысканные Банком-эквайером, Банком России, судебными, и иными государственными органами, включая случаи привлечения РНКО или Оператора к гражданской или административной ответственности;

9) суммы штрафов и неустоек, предусмотренных Договором;

10) иные суммы по требованиям РНКО в случаях, предусмотренных Договором;

11) суммы иной задолженности Поставщика перед РНКО и Оператором, в том числе по другим Договорам (далее совместно и по отдельности – задолженность Поставщика).

5.1.8. РНКО вправе по своему усмотрению:

1) произвести удержание (вычет) сумм задолженности Поставщика из денежных средств, подлежащих перечислению Поставщику до момента погашения Поставщиком всех имеющихся денежных обязательств перед РНКО;

2) не перечислять Поставщику суммы Недействительных и Мошеннических операций, вернув их Плательщикам;

3) списывать без дополнительного распоряжения Поставщика суммы задолженности с любых счетов Поставщика, открытых в РНКО/иной кредитной организации, на основании предъявленного РНКО к банковскому счету Поставщика распоряжения, в том числе инкассового поручения, платежного требования;

4) выставить счет, предъявить Поставщику требование об оплате задолженности;

5) произвести зачет возникшей перед ними задолженности по всем денежным обязательствам Поставщика, в том числе по возникшим из не предусмотренных Правилами договоров, заключенных Поставщиком с РНКО, в счет подлежащих перечислению Поставщику сумм, в том числе сумм принятых денежных средств по Операциям оплаты или вознаграждения. Зачет совершается в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

Указанные положения действуют в течение всего срока действия Договора и после его прекращения до полного погашения задолженности Поставщика перед РНКО и/или Оператором.

5.1.9. Поставщик в целях погашения задолженности:

1) дает заранее данный акцепт РНКО на списание суммы задолженности с любых счетов Поставщика, открытых в РНКО или иной кредитной организации без ограничения по количеству и сумме распоряжений.

2) обязуется по требованию/счету РНКО перечислить указанную сумму в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения такого требования/счета.

3) предоставляет Оператору право проводить взаиморасчеты с РНКО по Операциям. К Оператору, исполнившему обязательство Поставщика перед РНКО, переходят соответствующие права требования к Поставщику.

5.1.10. РНКО вправе не исполнять в режиме реального времени распоряжения Поставщика на проведение Операции возврата и Операции отмены в следующих случаях:

1) при наличии задолженности Поставщика перед РНКО или Оператором;

2) в случае, если сумма Операции отмены оплаты или Операции возврата больше суммы Операций оплаты, принятых в пользу Поставщика в Операционный день на момент получения распоряжения Поставщика.

Оператор уведомляет Поставщика об отказе в исполнении распоряжения на проведение Операции отмены или возврата.

5.1.11. Вознаграждение по Операциям, по которым впоследствии были осуществлены Chargeback, Операция возврата или Операция отмены, в том числе в результате Мошеннической операции или Недействительной операции, не подлежит возврату.

5.1.12. РНКО по поручению Плательщика, вправе взимать вознаграждение с Плательщика за проведение Операции оплаты в размере такой Операции оплаты в случае некорректного указания реквизитов Операции оплаты Плательщиком, которое привело к отказу Поставщика в принятии и отражении на Лицевом счете информации об Операции оплаты. Право на получение вознаграждения за осуществление Операции оплаты возникает по истечении 3 (трех) дней с момента совершения такой Операции оплаты Плательщиком при условии, что в течение этого срока Плательщик не обратился к РНКО и/или Поставщику для корректировки реквизитов Операции оплаты с целью принятия Операции оплаты Поставщиком и отражения на Лицевом счете информации об Операции оплаты либо для осуществления Операции возврата по такой Операции оплаты. Право на получение вознаграждения за осуществление Операции оплаты реализуется РНКО по своему усмотрению.

5.1.13. Штрафы уплачиваются Поставщиком в рублях РФ по курсу ЦБ РФ на дату удержания соответствующего штрафа с РНКО/Оператора. Сумма штрафа ПС, наложенная на РНКО за превышение допустимого уровня Мошеннических операций, рассчитывается РНКО как часть суммы штрафа, наложенного на РНКО за определённый ПС период, пропорционально доле Мошеннических операций на Ресурсе, проведенных за тот же период времени от общей суммы Мошеннических операций, проведенных в сети обслуживания РНКО за указанный период.

6. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ ПОСТАВЩИКУ УСЛУГ

6.1. По Договору Акт об оказанных услугах не формируется.

6.2. Поставщик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от РНКО реестра, содержащего информацию о совершенных Операциях (далее – реестр) осуществить сверку данных, указанных в реестре, и в случае несогласия с приведенными в нем данными направить РНКО мотивированные замечания к реестру. Неполучение РНКО от Поставщика мотивированных замечаний к данным, содержащимся в реестре в течение срока, установленного настоящим пунктом, Стороны принимают как факт согласования Поставщиком реестра. Услуги РНКО считаются принятыми с момента согласования реестра. В случае если реестр не был согласован из-за наличия расхождений между данными, указанными в реестре, и данными Поставщика, Стороны разрешают возникшие разногласия, и при необходимости РНКО направляет Поставщику скорректированный реестр. Возражения к уточненному реестру Поставщик вправе заявить не позднее первого рабочего дня, следующего за днем его получения, в противном случае уточненный реестр считается принятым Поставщиком без замечаний, а Услуги РНКО – оказанными в полном объеме и надлежащим образом.

7. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ ИНТЕРНЕТ-ПЛАТЕЖЕЙ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТОВАРНЫХ ЗНАКОВ И ИНЫХ СРЕДСТВ ИНДИВИДУАЛИЗАЦИИ

ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ РНКО И ОПЕРАТОРА

7.1. Поставщик вправе использовать товарные знаки РНКО и Оператора, размещенные на Сайте РНКО и Сайте Оператора и/или доведенные РНКО до сведения Поставщика посредством направления брендбука/логобука, исключительно в рамках исполнения Договора в соответствии со следующими условиями:

7.1.1. Товарные знаки должны быть размещены на главной странице Ресурса либо на странице, информирующей о способах оплаты Товара Поставщика, либо в конструкторе платежных форм Поставщика, размещаемых Поставщиком на сайтах третьих сторон, с обязательной переадресацией при нажатии на Сайт Оператора/РНКО, в размере шрифта и/или визуальном восприятии не меньшем, чем соответствующие товарные знаки сторонних платежных сервисов и/или описания иных платежных услуг, при этом Поставщик не должен предоставлять. Какие-либо преимущества в визуализации процесса совершения платежа через иные сервисы, чем Систему Интернет-платежей, создавать недобросовестную конкуренцию платежных сервисов. Размещение товарного знака должно также предусматривать обязательное указанием, что размещенный товарный знак охраняется (специальная отметка).

7.1.2. Дополнительно к товарным знакам на указанных страницах своего Ресурса Поставщик вправе разместить информацию об Операторе и его услугах, а также краткое описание услуг Оператора (состав такой информации должен быть согласован с Оператором для исключения искажения и введения в заблуждение потребителей).

7.1.3. Размещение Поставщиком товарных знаков РНКО и Оператора в рекламных и информационных материалах, их упоминание в средствах массовой информации, в том числе в информационных и публицистических изданиях, а равно размещение на любых ресурсах в сети Интернет возможны исключительно после предварительного согласования места размещения, содержания и формы информации РНКО.

7.1.4. Поставщик обязан удалить со своего Ресурса и иных информационных ресурсов товарные знаки, а также любую иную информацию об РНКО и Операторе не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня получения соответствующего требования Оператора.

7.2. Поставщик предоставляет право РНКО и Оператору размещать товарные знаки Поставщика/третьих лиц, в случае их предоставления Поставщиком и иные средства индивидуализации , указанные в брэндбуке Поставщика и/или размещенные на Ресурсе и/или предоставленные Поставщиком для использования в информационных, рекламных или маркетинговых целях. Поставщик гарантирует, что объем его правомочий в отношении товарных знаков и иных средств индивидуализации, включает предоставление третьим лицам права использовать товарные знак и иные средства индивидуализации в информационных и рекламных целях. Данная гарантия имеет силу заверения об обстоятельствах и обязывает Поставщика разрешать любые претензии правообладателей, связанные с использованием РНКО и Оператором товарных знаков и иных средств индивидуализации, Поставщика, своими силами и за свой счет.

8. ПРОЦЕДУРЫ ОХРАНЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Сторона, передающая персональные данные (далее – Передающая Сторона) другой Стороне (далее – Получающая Сторона) заверяет и гарантирует, что располагает необходимыми основаниями для обработки персональных данных субъектов персональных данных, в том числе для передачи персональных данных Получающей Стороне. Стороны гарантируют, что уведомят субъектов персональных данных о передаче их персональных данных Стороне по Договору и осуществлении ей обработки персональных данных. Указанные заверения и гарантии являются заверениями об обстоятельствах в рамках ст. 431.2 ГК РФ, имеющими существенное значение для заключения Договора.

8.2. Передающая Сторона в срок, установленный в запросе, предоставляет Получающей Стороне письменные подтверждения наличия законных оснований на осуществление передачи персональных данных и уведомление о передаче персональных данных Получающей Стороне (в т. ч. копию письменного согласия на обработку персональных данных, выгрузки из журнала регистрации событий в автоматизированной информационной системе, подтверждающие принятие субъектом персональных данных условий договора, подписание согласия или иного документа, являющегося основанием для обработки данных, в электронной форме) (по смыслу п. 1 ч. 4 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

8.3. Получающая Сторона обязуется обрабатывать полученные от Передающей Стороны персональные данные исключительно в целях исполнения своих обязательств или реализации своих прав в рамках Договоров, заключенных в соответствии с Правилами.

8.4. Получающая Сторона обязуется уничтожить персональные данные, полученные от Передающей Стороны, при достижении цели их обработки, при получении информации от Передающей Стороны об отзыве субъектом персональных данных согласия на их обработку и в случае прекращения иных законных оснований для обработки персональных данных.

8.5. Поставщик может передавать РНКО, Оператору персональные данные следующих физических лиц - субъектов персональных данных: членов исполнительных органов/руководителей, представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев.

8.6. Согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, адрес, данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, выдавший орган, код подразделения), ИНН (иной налоговый идентификатор), СНИЛС, данные

миграционной карты или иных документов, подтверждающих право законного пребывания на территории России, номера телефонов, адреса электронной почты, иные сведения, необходимые для исполнения требований законодательства РФ о ПОД/ФТ или содержащиеся в документах, предоставляемых в целях подтверждения вышеуказанных сведений.

8.7. Обработка персональных данных осуществляется РНКО и Оператором в целях:

- заключения и исполнения Договора с юридическим лицом, руководителем, представителем, выгодоприобретателем, бенефициарным владельцем которого является субъект персональных данных;
- проведения РНКО и Оператором проверки представленных в целях заключения Договора документов и сведений;
- выполнения РНКО и Оператором возложенных на них законодательством РФ функций, полномочий, обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора (Расчетного банка) и третьих лиц, если при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

8.8. Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ, в том числе третьим лицам по указанию Оператора, Расчетного банка), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8.9. Разрешается передача персональных данных следующим лицам: АО «НСПК» ИНН 7706812159, ПАО «Промсвязьбанк» ИНН 7744000912, ООО НКО «МОБИ.Деньги» ИНН 7750005852, ПАО «Совкомбанк» ИНН 4401116480, АО БАНК «СНГБ» ИНН 8602190258, АО «ТИНЬКОФФ БАНК» ИНН 7710140679.

8.10. Настоящее согласие дается на весь срок, необходимый для достижения указанных в согласии целей обработки персональных данных, в том числе, но не исключительно, на срок до заключения Договора, на весь срок действия такого Договора (в случае его заключения) и установленный законодательством период архивного хранения Договора и сопутствующих сведений, и может быть отозвано путем направления соответствующего письменного уведомления Оператору и РНКО.

8.11. Оператор обеспечивает наличие согласие Плательщика на обработку его персональных данных.

8.12. Если исполнение Договора предполагает передачу РНКО сведений о Плательщике (включая IP-адрес, идентификатор в системе Поставщика, адрес электронной почты (иной адрес), телефонный номер, ФИО), местом происхождения которых является Европейский Союз, Поставщик настоящим гарантирует и заверяет РНКО в следующем, а также о том, что Поставщик соблюдает одно из нижеуказанных условий:

1) субъект персональных данных дал прямое согласие на соответствующую передачу после того, как он был проинформирован Поставщиком о возможных рисках указанной передачи вследствие отсутствия решения о соответствии и надлежащих гарантий;

2) передача персональных данных необходима для исполнения договора между субъектом персональных данных и Поставщиком или для исполнения преддоговорных условий, принятых по запросу субъекта персональных данных согласно правил реализации Товаров через Ресурс;

3) передача необходима для заключения или исполнения договора, заключенного в интересах субъекта персональных данных между Поставщиком и другим физическим или юридическим лицом.

8.13. При работе Поставщика с персональным данными, местом происхождения которых является ЕС, Поставщик заверяет Оператора, Расчетный банк о том, что Поставщик предоставил, а субъект персональных данных получил следующую информацию: идентификационную информацию и контактные данные Поставщика и, при необходимости, его представителя; контактные данные уполномоченного сотрудника Поставщика по защите персональных данных, в соответствующих случаях; цели обработки, для которых предназначаются персональные данные, а также юридическое

основание для обработки; категории соответствующих персональных данных; получатели или категории получателей персональных данных, в том числе Оператор, Расчетный банк (если он таковым является); в соответствующих случаях, намерение Поставщика передать персональные данные получателю в третьей стране или международной организации, а также на основание для такой передачи; иные сведения, перечень которых установлен законодательством, подлежащим применению к обработке персональных данных в соответствующей стране ЕС (далее – Применимое законодательство ЕС).

8.14. Поставщик обязан не позднее 2 рабочих дней с даты направления РНКО запроса предоставить документ, подтверждающий надлежащее исполнение обязательств, предусмотренных в подпунктах Правил (выше) в части охраны, обработки персональных данных.

8.15. При поступлении от субъекта персональных данных, в том числе Плательщика уведомления об отзыве своего согласия на обработку данных, предоставленных Оператору, РНКО и/или Поставщику в связи с деятельностью по Договору, Поставщик обязан в течение одного рабочего дня уведомить об этом Оператора.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон (далее – «конфиденциальная информация»).

9.2. Под «конфиденциальной информацией» в Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе: информация о персональных данных субъектов персональных данных, Плательщиков, оказываемых Услугах, Операциях, информация о ставках вознаграждения, тарифной политике Оператора, Расчетного банка, инструктивные материалы по интеграции с Системой Интернет-платежей.

9.3. Факт заключения Договора и предмет Договора не являются конфиденциальной информацией.

9.4. Конфиденциальная информация может быть предоставлена третьим лицам только в случаях и в порядке, установленном законодательством РФ, в иных случаях — только с письменного согласия Сторон.

9.5. При прекращении действия Договора Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или интересах третьих лиц конфиденциальную информацию в течение 5 лет с момента прекращения действия Договора.

10. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

10.1. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

10.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Правил, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Правил Стороной, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

10.3. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления письменного уведомления.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1. За неисполнение, неполное или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и условиями Правил.

11.2. В случае неисполнения, неполного или ненадлежащего исполнения Стороной условий Правил, такая Сторона обязуется возместить документально подтвержденные убытки, причиненные другой Стороне.

11.3. Каждая Сторона несет ответственность за действия своих сотрудников, подрядчиков, агентов, иных лиц, которым поручено исполнять обязательство соответствующей Стороны по Договору, если такие действия связаны с нарушением Договора, и повлекли неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны по Договору. В том числе Поставщик несет в полном объеме ответственность перед РНКО и Оператором за действия лиц, имеющих доступ к Личному кабинету, Ресурсу, в отношении Оплаты, совершенной с нарушением требований Договора, инструкций, а также за действия, направленные против Плательщиков. Поставщик полностью несет ответственность за действия своего персонала, связанные с нарушением Правил, Приложений к нему, Договора и инструктивных материалов, предоставленных РНКО или Оператором.

11.4. РНКО не несет ответственности за ущерб, причиненный Плательщикам и/или третьим лицам в случае нарушения Поставщиком своих обязательств перед Плательщиками, возникающим в процессе и в связи с реализацией Товаров.

11.5. РНКО и Оператор не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Поставщиком и Плательщиками во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора, а также по спорам в отношении Товаров, оплаченных с использованием Платежных средств.

11.6. РНКО не несет ответственности за задержки перевода денежных средств на счет Поставщику, если задержки произошли не по вине РНКО и Оператора.

11.7. РНКО не несет ответственности за несвоевременное перечисление сумм Операций по причине проведения расследования РНКО, Платежными системами при подозрении на проведение Операции с нарушением требований Договора.

11.8. РНКО не несет ответственности за задержку в проведении расчетов по Договору, в случае если задержка была вызвана несвоевременным извещением РНКО об изменении реквизитов Поставщика, указанных в Договоре, или произошла вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в результате сбоев в работе технических средств, программного обеспечения или каналов связи, произошедших не по вине РНКО и Оператора.

11.9. РНКО и Оператор не несут ответственности за неисполнение условий Договора, обусловленное действиями или бездействиями третьих лиц, в том числе участниками ПС.

11.10. Поставщик по Договору обязуется возместить РНКО в полном объеме любые суммы штрафов, сборов и неустоек, востребованных и/или взысканных с РНКО ПС, Банком-эквайером и/или судебными, правоохранительными органами и/или иными уполномоченными органами, если такие выплаты возникли у РНКО в связи с нарушениями Договора со стороны Поставщика.

11.11. При нарушении Поставщиком обязательств по отражению на Лицевых счетах осуществленных Операций оплаты в полном объеме, Поставщик несет ответственность в виде штрафа в размере принятых РНКО в пользу Поставщика Операций оплаты в Отчетном периоде, предшествующем периоду, в котором было выявлено нарушение. РНКО, помимо взыскания штрафа, вправе приостановить осуществление Операций оплаты в пользу Поставщика, если в указанный в претензии срок Поставщик не устранит нарушение. Подтверждением нарушения Поставщиком обязательств, могут являться претензии Плательщиков, выписки по Лицевым счетам в системе учета Поставщика, аудио- и видеозаписи с разъяснениями сотрудников Поставщика, данные Ресурса, а также иные источники.

11.12. Поставщик несет полную ответственность за качество Товаров, а также за содержание любой информации, предоставляемой Поставщиком Плательщикам, а также за содержание информации, размещаемой Поставщиком в сети Интернет в связи с реализацией Товаров, и обязуется по первому требованию РНКО (в дату получения соответствующего требования по любым каналам связи) удалить любую информацию об РНКО или Операторе, размещенную Поставщиком в сети Интернет.

11.13. Поставщик обязуется возместить РНКО и Оператору любые убытки (включая упущенную выгоду), если такие убытки были понесены РНКО и Оператором в связи с недостоверным представлением информации об РНКО и Операторе в сети Интернет, либо в связи с противоправным или несоответствующим целям деятельности РНКО и Оператора описанием Товаров или информации, размещаемой Поставщиком, в любых источниках, в том числе в сети Интернет и в любых средствах массовой информации, если размещённая информация имеет экстремистский характер, в том числе, если она связана с пропагандой войны, насилия, классовой, национальной, религиозной, расовой розни, материалы порнографического содержания, любые убытки, возникшие в связи с осуществлением Поставщиком Запрещенных видов деятельности.

11.14. Поставщик несет ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в части налогов и сборов, подлежащих уплате Поставщиком/ Плательщиком в связи с реализацией Товара на территории РФ. Настоящим Поставщик понимает и соглашается с тем, что РНКО не выступает в качестве налогового агента Поставщика/Плательщика по уплате указанных налогов и сборов за Поставщика, и не несет ответственность за полноту и своевременность их уплаты.

11.15. Поставщик несет ответственность за достоверность информации, предоставленной Поставщиком РНКО, в том числе относительно перечня и категории Товаров, реализуемых через Ресурс. В случае выявления нарушений РНКО имеет право потребовать от Поставщика (по отдельности или все вместе):

1) устранить данные нарушения;
2) возместить РНКО и Оператору все штрафы и иные расходы, возникшие в связи с нарушениями Поставщиком своих обязательств по Договору;
3) расторгнуть Договор.

11.16. Поставщик гарантирует получение от каждого Плательщика, персональные данные которого обрабатываются РНКО и Оператором, согласия, требующегося в соответствии с правовыми нормами, и соблюдение в полном объеме требований Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение нормативных документов при обработке и хранении персональных данных Плательщиков. Сторона обязуется возместить другой Стороне убытки, возникшие вследствие претензий (требований) Плательщиков о неправомерной передаче/обработке/хранении персональных данных Плательщиков в полном объеме, если не докажет, что такие претензии (требования) были вызваны неправомерными действиями Плательщиков.

11.17. За нарушение Поставщиком сроков исполнения денежных обязательств перед РНКО Поставщик уплачивает РНКО неустойку в размере 0,2% от суммы подлежащего выплате вознаграждения за каждый день просрочки.

11.18. Взыскание любых неустоек и штрафных санкций, а также предъявление требования о возмещении убытков является правом, а не обязанностью, и реализуется Сторонами по собственному усмотрению путем направления обязанной Стороне письменной претензии с требованием об уплате убытков и/или неустойки.

11.19. РНКО вправе произвести зачет возникшей перед ним задолженности по всем денежным обязательствам Поставщика, в том числе по возникшим из не предусмотренных Правилами договоров, заключенных Поставщиком с РНКО, в счет подлежащих перечислению Поставщику сумм, в том числе сумм принятых Платежей или вознаграждения. Зачет совершается в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

11.20. Уплата штрафных санкций и возмещение убытков не освобождает Стороны от надлежащего выполнения принятых обязательств и соблюдения условий Договора.

11.21. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Банка России, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств. При этом к таким обстоятельствам не относятся, в частности, нарушение обязанностей Поставщиками в Стороны Договора, отсутствие на рынке нужных для исполнения товаров, отсутствие у Стороны Договора необходимых денежных средств, банкротство Стороны Договора.

11.22. При возникновении указанных обстоятельств срок исполнения договорных обязательств соразмерно откладывается на время действия соответствующего обстоятельства. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна предпринять все возможные действия для извещения другой Стороны о наступлении таких обстоятельств (телефон, факс, электронная почта и т.п.). Исполнение обязательств возобновляется немедленно после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

11.23. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение более 2 (двух) месяцев, любая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего выполнения обязательств по Договору, причем ни одна из Сторон не может требовать от другой возмещения возможных убытков, связанных с расторжением Договора по данному основанию.

11.24. РНКО вправе приостановить действие Договора полностью или в части, увеличить сроки исполнения обязательств по Договору в случае затруднительности или невозможности исполнения договорных обязательств в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой, введением режима изоляции или иных ограничительных мер, в том числе по причине коронавирусной инфекции.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

12.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует бессрочно. Правила вступают в силу для Поставщика с даты заключения Договора.

12.2. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив другую Сторону в следующие сроки: Поставщик уведомляет РНКО не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, РНКО уведомляет Поставщика за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения (далее – Уведомление о расторжении Договора).

12.3. В течение 5 (пяти) календарных дней с даты, следующей за датой получения Стороной Уведомления о расторжении Договора, если иной порядок и сроки не будут согласованы Сторонами:

1) Оператор отключает Ресурс от Системы Интернет-платежей;
2) РНКО прекращает прием Распоряжений;
3) РНКО прекращает проведение Авторизаций по Операциям;
4) Поставщик удаляет информацию, размещенную на Ресурсе, о приеме платежей с использованием Системы Интернет-платежей;

12.4. При получении любой из Сторон Договора Уведомления о расторжении Договора, Стороны обязуются произвести сверку расчетов, обмен документами для сверки в течение 10 (десяти) рабочих дней.

12.5. Стороны вправе в любое время по взаимному согласию расторгнуть Договор, урегулировав расчеты по нему.

12.6. Расторжение Договора по любым основаниям не освобождает Стороны от обязанности провести все взаиморасчеты и платежи в отношении Операций, совершенных до даты его расторжения. Также Стороны понимают, что возможны действия по Платежным средствам после даты расторжения

Договора в том числе в соответствии с правилами ПС, что влечет необходимость урегулирования взаиморасчетов по Операциям, проведенным до даты расторжения Договора, но обнаруженным после его расторжения, Поэтому Стороны взаимно обязуются провести расчеты по Договору в течение 3 (трех) лет после даты расторжения Договора.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ, ПОДСУДНОСТЬ

13.1. Все споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения Договора, подлежат разрешению путем переговоров. Каждая из Сторон после получения от другой Стороны претензии обязана в течение 15 (пятнадцати) дней удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ. В случае недостижения Сторонами согласия спор подлежит разрешению в судебном порядке.

13.2. Споры, возникающие из Договора или в связи с ним, рассматриваются в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Поставщик, заключая Договор, гарантирует, что все условия Правил ему понятны и приняты им без оговорок и в полном объеме. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством РФ.

14.2. Стороны гарантируют, что не будут использовать права и возможности, предоставленные Системой Интернет-платежей в иных целях, нежели указанные в Правилах.

14.3. РНКО вправе передать все свои права и обязанности по Правилам и Договору третьему лицу. Поставщик, заключивший Договор, дает согласие на передачу Договора третьему лицу.

14.4. Предоставляемая Сторонами друг другу информация, связанная с исполнением обязательств Сторон в рамках Договора, является конфиденциальной и может быть доведена до сведения третьих лиц в случаях, установленных законодательством РФ, в иных случаях — только с письменного согласия Сторон, за исключением случаев, когда такая передача предусмотрена и/или допустима в соответствии с Правилами.

14.5. По запросу Поставщика ему может быть предоставлена заверенная копия Правил в редакции, действующей на момент заверения.

14.6. Стороны признают и понимают, что документы, полученные посредством факсимильной, электронной или иной связи, в том числе, данные, формируемые РНКО с использованием Системы Интернет-платежей (в электронной форме), выписки по Операциям, электронные реестры авторизационных запросов, электронные документы и информация, формируемые РНКО, электронные сообщения ПС, и/или Эмитентов, и/или Банков-эквайеров, и/или Оператора об Операциях, осуществленных с использованием Платёжных средств посредством Системы Интернет-платежей за соответствующие периоды времени, являются надлежащими письменными доказательствами, которые могут быть использованы в судах и арбитражных судах, а также для определения сумм денежных средств, подлежащих перечислению РНКО на банковский счет Поставщика.

14.7. В случае возникновения спора относительно какой-либо Операции, скрепленные печатью РНКО отчеты, реестры по Операциям оплаты в пользу Поставщика за соответствующие периоды времени, а также указанные в настоящем пункте сообщения ПС могут быть использованы в качестве письменного доказательства в судах и арбитражных судах.

14.8. РНКО и Оператор использует файлы «cookie» на сайтах, принадлежащих РНКО, в том числе на Сайте РНКО и Сайте Оператора. Файлы «cookie» используются РНКО и Оператором с целью:

1) обеспечения функционирования и улучшения качества Сайта РНКО и Сайта Оператора;

2) смягчения рисков предотвращения возможного мошенничества, обеспечения безопасности при использовании сайтов;

3) хранения персональных предпочтений и настроек пользователей; ведения аналитики. Пользователь может самостоятельно управлять файлами «cookie». Используемый браузер может позволять блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование

файлов «cookie». При удалении или ограничении использования файлов «cookie» некоторые функции Сайта РНКО и Сайта Оператора могут оказаться недоступны. Обрабатываемые файлы «cookie» уничтожаются, либо обезличиваются по достижении указанных выше целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

14.9. Неотъемлемой частью Правил являются Приложения к Правилам.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Условия Договоров, заключенных между Сторонами до даты вступления в силу настоящей редакции Правил, тождественны условиям Правил (исполняются с учетом положений Правил), в том числе в случае противоречия положений ранее заключенных договоров положениям Правил преимущественную силу имеет настоящая редакция Правил.

15.2. Термины, используемые в ранее заключенных Договорах и Правилах, соответствуют следующим терминам:

- термин Сервис «Paygine» соответствует термину «Система Интернет-платежей»,
- термин «Торговый объект» соответствует термину «Торговая точка»,
- термин «Оператор Сервиса» соответствует термину «Оператор»,
- термин «Договор интернет-эквайринга» соответствует термину «Договор эквайринга».

15.3. Договоры интернет-эквайринга, заключенные до даты вступления в силу настоящей редакции Правил, сохраняют силу и регулируются положениями о Договоре эквайринга.

16. ИЗМЕНЕНИЯ В ПРАВИЛАХ

ДАТА ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ	**ОПИСАНИЕ**
16.04.2024	*Изложены в новой редакции термины:* Авторизация, Договор, Заявление, Заявление о внесении изменений, Идентификация (новый), Интернет-магазин, Некоммерческая организация, Оператор, Операция, Платежное средство, Плательщик, Поставщик, Правила пользования Личным кабинетом, Система Интернет-платежей (новый), Товар, Торговая точка (новый), Уведомление о заключении Договора (новый), Функция Автоплатеж, Функция Метод (новый), Функция Части (новый), *Внесены правки редакционного характера в иные термины*

	Упразднены термины: Авторизация по Карте, Авторизация по платежным сервисам электронного кошелька/wallet, Адрес электронной почты, Банковская карта (Карта), Благотворительная организация, Витрина Интернет-магазина, Мобильное приложение Интернет-магазина, Операция «Reversal», Отмена Авторизации по Карте, Предоплаченная карта, Пожертвование, Покупатель (Клиент), Получатель, Электронное средство платежа (ЭСП)
	Раздел «Порядок заключения Договора эквайринга» изложен в новой редакции
	Упразднен раздел «Личный кабинет»
	Изложен в новой редакции раздел 8 «Персональные данные»
	Включены новые разделы, с изменением нумерации: №9 «Конфиденциальность», №15 «Заключительные положения», №16 «Изменения в Правилах».
	Упразднены приложения, формы которых утверждены отдельными приказами, с изменением нумерации действующих Приложений: №2 «Заявление о подключении/отключении отдельной услуги», №6 «Заявление о прекращении договора»
	Включены Приложения: №5. Правила работы Функции Метод
	Упразднен раздел «Личный кабинет» в связи с утверждением Оператором отдельного локального акта
25.05.2024	Изложен в новой редакции п. 1.3
30.07.2024	Изложены в новой редакции: термин «Услуги эквайринга» Пункты 2.2.1(1), 2.2.1(4)
16.08.2024	Изложен в новой редакции пункт 2.3.1, Введены новые пункты 2.3.2-2.3.3, с соответствующим изменением последующей нумерации
02.12.2024	Пункт 5.1.5. дополнен абзацем: Если для Операций с определенным Платежным средством не установлен отдельный Тариф, то для таких Операций применяется Тариф, аналогичный ставке вознаграждения по Операциям с банковскими картами.

17. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ РНКО

Адрес:	197046, г. Санкт-Петербург, Петроградская набережная, дом 22, лит. А, пом. 39-Н, офис 1.
ОГРН	1227800048068
ИНН/КПП	7813662356/781301001
ОКВЭД	64.90
Телефон	8 (800) 250 7880
E- mail	helpline@paymentkit.ru helpline@paygine.ru

Приложение № 1. *Осуществление операций посредством Системы быстрых платежей (СБП) платежной системы Банка России*

Осуществление операций посредством Системы быстрых платежей (СБП) платежной системы Банка России»

Для целей настоящего приложения используются следующие термины:

Мгновенный счет – сценарий Операции при оплате Товаров, реализован в виде ссылки на оплату (содержит информацию о реквизитах получателя перевода, а также, в отдельных случаях, сумме перевода, в целях формирования распоряжения на осуществление перевода), активируя которую, Плательщик получает возможность осуществления Операции из мобильного приложения банка Плательщика, установленного на его мобильном устройстве.

Операция – операция перевода денежных средств в пользу Поставщика, осуществляемая Плательщиком в рублях РФ в целях оплаты Товара с использованием QR-кода или Мгновенного счета, через СБП.

Участник СБП – кредитная организация, являющаяся одновременно прямым участником платежной системы Банка России и участником платежной системы «Мир», использующая СБП, с которой у РНКО заключен договор о сотрудничестве/иной аналогичный договор при проведении Операций оплаты плательщиками-физическими лицами Товаров с использованием Системы быстрых платежей.

Услуга СБП – услуга РНКО по передаче от Поставщика в операционный платежно-клиринговый центр СБП — Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (НСПК) (далее-ОПКЦ СБП) запросов на получение QR-кода или Мгновенного счета, статуса Операции, а также направления по электронным каналам связи Поставщику полученного от ОПКЦ СБП QR-кода или Мгновенного счета, информации о статусе Операции и проведения расчетов по такой Операции.

QR-код – двухмерный штрих-код, предоставляющий информацию для ее быстрого распознавания с помощью камеры и банковского мобильного приложения, установленного на мобильном устройстве Плательщика, в т.ч. информацию о реквизитах получателя перевода, а также в отдельных случаях сумме перевода, назначении платежа в целях формирования распоряжения на осуществление перевода. Используется Плательщиком при формировании распоряжения на совершение Операции в пользу Поставщика в рамках СБП.

1. РНКО осуществляет следующие действия в рамках информационного обмена:

- регистрирует Поставщика в ОПКЦ СБП;
- передает от Поставщика в ОПКЦ СБП запросы на получение QR-кода или Мгновенного счета, статуса по Операции;
- направляет Поставщику полученный от ОПКЦ СБП QR-код или Мгновенный счет, информацию о статусе Операции;
- уведомляет Поставщика о результате выполнения Операции.

2. Услуга СБП предоставляется только при наличии технической возможности и может быть отключена Оператором в любой момент по своему усмотрению.

3. За отправку и/или получение переводов в рамках СБП Участник СБП (банк) может взимать комиссию с отправителя в соответствии с тарифами банка. До совершения Операции следует ознакомиться с тарифами соответствующего Участника СБП на его сайте.

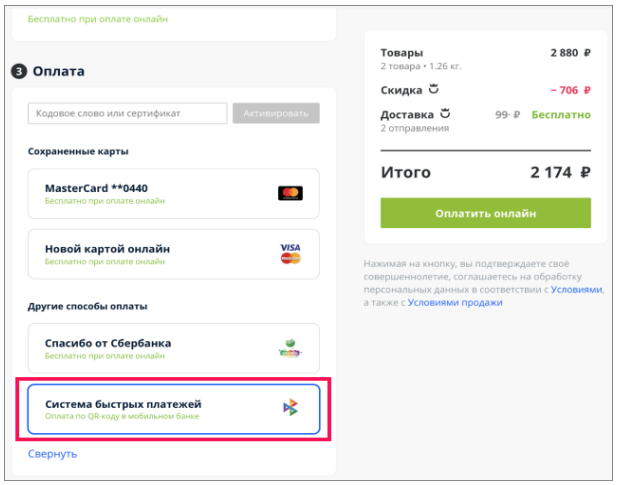
4. Лимиты на совершение Операций предусмотрены действующим законодательством Российской Федерации. Участник СБП -банк также по своему усмотрению вправе устанавливать лимиты на совершение Операций (разовый/ суточный/ месячный лимит). РНКО не устанавливает указанные лимиты.

5. До совершения Операции Поставщик должен ознакомиться, а также обеспечить ознакомления своими клиентами, с правилами совершения Операций по СБП, в том числе с условиями проведения операций, установленными соответствующим Участником СБП.

6. РНКО не несет ответственности за любые понесенные Поставщиком, Плательщиком, Получателем убытки, связанные с прерыванием или нарушением доступа к функционалу СБП, в том числе ввиду

недоступности услуг связи, коммуникационных услуг, задержки в сети и/или прерывание сетевого соединения, за действия/бездействия Участника СБП и/или ОПКЦ СБП.

7. Для совершения Операции по системе СБП необходимо:



На экране оформления заказа выберите **Система быстрых платежей** и нажмите **Оплатить онлайн**.

Необходимо открыть мобильное приложение Участника СБП – банка, далее перейти в раздел **Платежи** и выбрать **Оплатить по QR-коду, отсканировать** QR-код и подтвердить оплату. Заказ сформируется в течение минуты после оплаты.

Приложение № 2. *Требования к Интернет-магазину и перечень запрещенных операций*

ТРЕБОВАНИЯ К ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНУ И ПЕРЕЧЕНЬ ЗАПРЕЩЕННЫХ ОПЕРАЦИЙ

1. Настоящие требования к Интернет-магазину (далее – Требования) являются существенными условиями совершения Операций оплаты Товаров с использованием Платежных средств через Интернет-магазин посредством Системы Интернет-платежей. Требования в полном объеме должны выполняться Поставщиками.
2. Интернет-магазин должен иметь статический IP-адрес и размещаться на платном хостинге. Рекомендуется соблюдать полное соответствие данных юридического лица, на которое зарегистрировано доменное имя web-сайта Поставщика и юридического лица Поставщика, заключившего Договор. Юридическое лицо, на которое зарегистрировано доменное имя, устанавливается с помощью соответствующих баз данных в сети Интернет (БД РосНИИРоса (http://www.ripn.net:8080/nic/), http://www.ripe.net/, http://www.whois.net/). Рекомендуется, чтобы домен web-сайта Поставщика был доменом второго уровня.
3. Интернет-магазин не должен содержать информацию, запрещенную к распространению в соответствии с законодательством РФ и правилами ПС.
4. Предоставляемые Поставщиком Товары и порядок осуществления и использовании Пожертвований должны соответствовать требованиям законодательства РФ, правилам, установленным Банком России и ПС.
5. Информация в Интернет-магазине должна быть размещена на русском языке или иметь русскоязычный вариант изложения, а также с учетом равноправия языков народов РФ может быть на государственном языке республик в составе РФ или иных языках народов РФ.
6. В Интернет-магазине в обязательном порядке должна быть размещена следующая информация:
   - ✓ Данные о юридическом лице Поставщика (наименование, адрес, ИНН, контактный телефон, электронная почта и т. д.),
   - ✓ Регистрационная форма для Плательщика (данные о Плательщике, формирующем заказ),
   - ✓ Цена Товара,
   - ✓ Полное описание потребительских характеристик продаваемых Товаров,
   - ✓ Способ оплаты Товара,
   - ✓ Порядок проведения оплаты с использованием Платежного средства,
   - ✓ Порядок возврата Товара,
   - ✓ Условия доставки,
   - ✓ Информация о мерах по обеспечению безопасности Операций с использованием Платежных средств,
   - ✓ Иная информация, которая должна быть указана для соответствующего Товара, деятельности, его рекламы и/или соблюдению прав потребителей.
7. Информация, которая предоставляется Плательщикам по оплате Товаров с использованием реквизитов Платежных средств, по возврату Товара, оплаченного с использованием Платежных средств, должна быть согласована с РНКО.
8. Перечень Товаров, представленный Поставщиком РНКО, должен соответствовать перечню Товаров, фактически реализуемых через Интернет-магазин.
9. Интернет-магазин не должен содержать ссылок или баннеров сайтов, а также ссылок баннерных сетей, противоречащих требованиям законодательства РФ, в том числе подозрительных сайтов (например, сайтов для взрослых и т.п.), а также ссылок баннерных сетей, в которых могут всплыть баннеры подозрительного/запрещенного содержания.
10. Размещение товарных знаков РНКО и Оператора должно быть осуществлено в соответствии с требованиями Правил и брендбуком РНКО и Оператора. Логотипы ПС, РНКО, Оператора не должны вводить в заблуждение Плательщиков в отношении того, от чьего имени ведется бизнес. Следует использовать брендовую марку ПС в полном цвете, которая бы свидетельствовала о приеме

соответствующих Платежных средств к оплате и использовании технологии 3DSecure. Актуальные изображения логотипов ПС для скачивания могут быть размещены на сайтах соответствующих систем, либо могут быть предоставлены Оператором по запросу Поставщика.

11. Размещаемая реклама должна соответствовать законодательству РФ.
12. Для лицензируемой деятельности в Интернет-магазине должна быть размещена информация о лицензиях, разрешениях от производителя, правообладателя или государственных органов на реализуемые Товары.
13. В Интернет-магазине не должно быть неработающих страниц, ссылок, направление которых не соответствует их названию, а также страниц/ссылок, перенаправляющих на другие сайты (без явного указания перенаправления). Все страницы, которые связаны с работой Интернет-магазина и/или требованиями РНКО и/или ПС, должны находиться под единым доменным именем.
14. В Интернет-магазине Некоммерческой организации, осуществляющей деятельность, связанную с приемом денежных средств от физических лиц на безвозмездной основе (далее – Пожертвования) должна размещаться и регулярно обновляться исчерпывающая информация о целях благотворительной деятельности Поставщика, порядке осуществления Операций оплаты, в том числе, возможности осуществления Операции оплаты с использованием Функции Автоплатеж, целевом использовании и обособленном учете Пожертвований Поставщиком (в том числе, регулярные отчеты о целевом использовании Пожертвований), а также сведения о невозможности возврата Пожертвований и урегулировании вопросов отмены Пожертвований (в случае их нецелевого использования и пр.) напрямую и исключительно с Поставщиком.
15. Интернет-магазин должен находиться в рабочем состоянии, содержать исчерпывающую информацию о предлагаемых Товарах. Интернет-магазин должен содержать информацию, предоставляемой Плательщику до совершения им Операции оплаты, о предоставлении и возврате Товаров, включая сроки и способы предоставления и возврата Товаров, а также любой другой информации, необходимой для получения ясного представления о получении Товара после совершения Операции оплаты. Такая информация должна предоставляться на той же странице Интернет-магазина, где до Плательщика доводится возможность ознакомления с ней. Согласие Плательщика с условиями оплаты и предоставления Товара, в том числе, согласие на осуществление Операции оплаты с использованием Функции Автоплатеж, осуществляется посредством проставления отметки в соответствующих полях страниц Интернет-магазина, обязательных для заполнения.
16. Поставщик обязан не осуществлять реализацию Товаров, запрещенных к продаже в соответствии законодательством РФ, а также Товаров, запрещенных к продаже через сеть Интернет в соответствии с правилами ПС.
17. Интернет-магазин не должен содержать информации, распространение которой запрещено требованиями законодательства РФ, в том числе, но не ограничиваясь: ФЗ № 149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», информации, нарушающей требования ФЗ № 244-ФЗ от 29.12.2006 «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты РФ», ФЗ № 138-ФЗ от 11.11.2003 «О лотереях», ФЗ № 436-ФЗ от 29.12.2010 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», а также иной информации, за распространение которой предусмотрена административная и уголовная ответственность.
18. Интернет-магазин не должен использоваться для реализации следующих категорий Запрещенных Товаров /услуг или деятельности:

Запрещенные Товары/услуги/деятельность

1) Порнография, в том числе детская порнография;
2) Контент сексуальной направленности, «товары для взрослых»; брачные услуги, секс-шопы;
3) Контент со сценами насилия, извращений;
4) Наркотики и наркосодержащие препараты, курительные смеси и их аналоги;
5) Огнестрельное оружие и запасные части к нему, боеприпасы, холодное оружие, военная техника, взрывчатые вещества и средства взрывания, боевые отравляющие вещества и средства защиты от них, ракетно-космические комплексы, системы связи и управления военного назначения,

шифровальная и дешифровальная техника, а также любая документация о производстве и эксплуатации на вышеуказанное;

6) Деятельность, разжигающая национальную и религиозную рознь, ненависть и вражду; Распространение продукции, пропагандирующей насилие, межнациональную рознь, терроризм, пропаганда войны;

7) Табачные изделия и их аналоги, наполнителя, включая электронные сигареты;

8) Продажа/покупка ценных бумаг; букмекерские конторы и Forex; Обмен валюты;

9) Продажа таймшеров;

10) Медикаменты и Лекарственные средства, любые виды биологически активных добавок (БАД);

11) Продажа алкоголя любого типа;

12) Азартные игры (включая оплату фишек в казино, сервисы азартных игр, онлайн казино, лото, лотереи;

13) Продажа человеческих органов и останков; органов и останков животных;

14) Б/У запчасти для автомобилей;

15) Продажа редких и экзотических животных;

16) Продажа нелицензированного программного обеспечения, продажа программного обеспечения без наличия договоров с поставщиками или разработчиками данного ПО, подтверждающих лицензию и разрешение продавать в сети Интернет, а также деятельность, нарушающая авторские права (цифровой контент (музыка, видео, софт), продаже поддельных товаров известных брендов, поддельная дизайнерская продукция, поддельные лекарства и т.д.); иная продажа товаров с нарушением авторских прав; продажа музыкальных и видео- файлов без лицензии;

17) Приобретение, обмен и продажа криптовалют (биржи, кошельки и т.п. сервисы), других аналогов виртуальных валют и иных денежных суррогатов, привлечение инвестиций в виде продажи инвесторам фиксированного количества новых единиц криптовалют (ICO и его разновидности);

18) Торговля бинарными опционами и т.п. финансовыми инструментами с заведомо невыполнимыми условиями по выводу из системы ранее внесенных денежных средств;

19) Продажа реквизитов Платежных средств и платный доступ к персональным данным;

20) Массажные салоны и эскорт услуги;

21) Деятельность, которая может ввести в заблуждение или обманывать покупателя (товары с коротким периодом бесплатного тестирования без возможности отказаться от товара; передача персональных данных покупателя третьей стороне; необходимость явного отказа держателем от дополнительных услуг или товаров на сайте; мошеннический сбор пожертвований или деятельности, имитирующей оказание государственных услуг; деятельность сайта якобы с одобрения или при участии известных личностей и т.д.); благотворительность, взносы, пожертвования без соответствующих лицензий и без полного описания на сайте, информации о спонсорах и об образовании фонда;

22) Продажа товаров и услуг, ограниченных или изъятых из оборота (без совершения необходимых регистрационных и разрешительных процедур), в том числе с наркотическими средствами, психотропными веществами и их прекурсорами, внесенными в списки и подлежащими контролю в Российской Федерации и в соответствии с международными нормами, включая сырье для их производства, с химическим оружием и его отходами, ядерными материалами, ураном, радиоактивными отходами, содержащими ядерные материалы, опасными отходами производства и потребления, взрывчатыми, ядовитыми и другими опасными веществами, с огнестрельным, сигнальным, пневматическим, газовым, холодным (включая метательное) и механическим оружием всех видов, боеприпасами, электрошоковыми устройствами и искровыми разрядниками, оружием массового поражения, иным вооружением и военной техникой, со стратегически важными товарами и ресурсами, с драгоценными и редкоземельные металлами и изделиями из них, драгоценными камнями и изделиями из них, с рентгеновским оборудованием, приборами и оборудованием с использованием радиоактивных веществ и изотопов, с шифровальной техникой, специальными и иными техническими средствами, предназначенными для негласного получения информации, с

поддельными и фальшивыми денежными знаками РФ и иностранной валютой, с редкими и исчезающие видами животных, птиц и растений, с артефактами, религиозными и культурными ценности, в том числе с музейными предметами и коллекциями, с незарегистрированными пищевыми продуктами, с фальсифицированными, недоброкачественными, контрафактными лекарственными средствами, с БАДами, с продукцией по истечении срока годности и не соответствующей санитарным нормам и правилам;

23) Других товаров и услуг, запрещённых законодательством РФ к продаже в сети Интернет на территории РФ, в частности, но не ограничиваясь: Отходы, образующиеся в процессе уничтожения химического оружия; Музейные предметы и музейные коллекции, включённые в состав Музейного фонда Российской Федерации; Самородки драгоценных камней; Пестициды, которые имеют устанавливающуюся в результате регистрационных испытаний пестицидов и агрохимикатов повышенную вероятность негативного воздействия на здоровье людей и окружающую среду; Поддельные медицинские и стоматологические устройства, которые не одобрены регулирующими субъектами или с истекшим сроком действия; приборы и оборудование для больниц, врачей и стоматологов; диагностические наборы для тестирования на ВИЧ, сахарный диабет, беременность, и т.д.; Файлообменники (cyberlocker); Продажа мод-чипов (устройство, используемое для «обхода технических средств защиты авторских прав во многих популярных игровых приставках, включая игровые консоли с целью запуска копий лицензионных игр и приложений, а также программ собственной разработки);

24) Деятельность по привлечению денежных средств физических лиц в крупном размере, при которой выплата дохода осуществляется за счет привлеченных денежных средств иных физических лиц при отсутствии инвестиционной и (или) иной законной предпринимательской деятельности, связанной с использованием привлеченных денежных средств в объёме, сопоставимом с объёмом привлеченных денежных средств (инвестиционные и финансовые «пирамиды»);

25) Продажа иных товаров, нарушающих права правообладателя, в том числе продажа подделок, копий, реплик, продажа без сертификата;

26) Сайты, основное наполнение которых формируется посетителями: блоги, доски объявлений и т. д.;

27) Файлообменники;

28) Телемаркетинг;

29) Других товаров и услуг с нарушением требований законодательства РФ или свободная реализация которых может оказать негативное влияние на деловую репутацию РНКО или Платежных систем.

Контент Интернет-магазина/Ресурса, в дополнении к Запрещенным товарам, не должен содержать:

1) Любой контент, связанный с распространением информации, товаров, работ, услуг, пропагандирующих ненависть, насилие, расовую или религиозную нетерпимость, нацистскую или сходную атрибутику и/или символику, побуждающих к свержению органов власти и изменению государственного строя, к незаконному уничтожению собственности, мятежу, массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской террористической деятельности или публично оправдывающих терроризм;

2) Любой контент, который может быть расценен как иное прямое или косвенное пособничество незаконной финансовой деятельности, незаконной предпринимательской деятельности, реализации товаров и услуг, пропагандирующих получение экономической выгоды от преступной деятельности, и любым другим незаконным операциям, которые могут быть уголовно наказуемы, являться предметом судебного разбирательства и создавать угрозу потери деловой репутации;

3) Любой контент, который может быть расценен, как применяющий скрытые вставки и иные технические приемы и способы распространения информации, воздействующие на подсознание людей, способных заметно повлиять на их поведение или изменить его и (или) оказывающих вредное влияние на их здоровье, связанных с распространением сомнительных материалов любого происхождения, используемых для оскорбления, унижение чести и достоинства других лиц, пропаганды ненависти и/или дискриминации людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, а также материалов и предметов порнографического характера, представляющих собой рекламу услуг сексуального характера (в том числе под видом

иных услуг), а также нарушающих права несовершеннолетних лиц и/или способных причинить причинять им вред в любой форме.

Приложение № 3. *Особенности оказания услуг при осуществлении розничной торговли в торговой точке*

Особенности оказания услуг при осуществлении розничной торговли в торговой точке

Термины и определения

Для целей настоящего приложения дополнительно используются следующие термины.

Алкогольная продукция (алкоголь) - пищевая продукция, которая произведена с использованием или без использования этилового спирта, произведенного из пищевого сырья, и (или) спиртосодержащей пищевой продукции, с содержанием этилового спирта более 0,5 процента объема готовой продукции, за исключением пищевой продукции в соответствии с перечнем, установленным Правительством Российской Федерации. Алкогольная продукция подразделяется на такие виды, как спиртные напитки (в том числе водка, коньяк, виноградная водка, бренди), вино, крепленое вино, игристое вино, включая российское шампанское, виноградосодержащие напитки, плодовая алкогольная продукция, плодовые алкогольные напитки, пиво и напитки, изготавливаемые на основе пива, сидр, пуаре, медовуха.

Единая государственная автоматизированная информационная система учета объема производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции (ЕГАИС) - федеральная информационная система, созданная в целях учета объема производства, оборота и (или) использования этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции, использования производственных мощностей, объема собранного винограда, использованного для производства винодельческой продукции, а также осуществления анализа информации и контроля за производством, оборотом и (или) использованием этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции, использованием производственных мощностей, объемом собранного винограда, использованным для производства винодельческой продукции.

Никотинсодержащая (табачная) продукция - изделия, которые содержат никотин (в том числе полученный путем синтеза) или его производные, включая соли никотина, предназначены для потребления никотина и его доставки посредством сосания, жевания, нюханья или вдыхания, в том числе изделия с нагреваемым табаком, растворы, жидкости или гели с содержанием жидкого никотина в объеме не менее 0,1 мг/мл, никотинсодержащая жидкость, порошки, смеси для сосания, жевания, нюханья, и не предназначены для употребления в пищу (за исключением медицинских изделий и лекарственных средств, зарегистрированных в соответствии с законодательством РФ, пищевой продукции, содержащей никотин в натуральном виде, и табачных изделий).

Розничная торговля - вид торговой деятельности, связанный с приобретением и продажей товаров для использования их в личных, семейных, домашних и иных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Стационарная торговая точка – Торговая точка, представляющая собой здание или часть здания, строение или часть строения, прочно связанные фундаментом такого здания, строения с землей и подключенные (технологически присоединенные) к сетям инженерно-технического обеспечения.

Нестационарная торговая точка – Торговая точка, представляющая собой временное сооружение или временную конструкцию, не связанные прочно с земельным участком вне зависимости от наличия или отсутствия подключения (технологического присоединения) к сетям инженерно-технического обеспечения, в том числе передвижное сооружение.

Торговая деятельность (торговля) - вид предпринимательской деятельности, связанный с приобретением и продажей товаров.

Товары, маркированные средствами идентификации, - товары, на которые нанесены средства идентификации с соблюдением требований законодательства РФ и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов РФ и достоверные сведения о маркировке которых (в том числе сведения о нанесенных на них средствах идентификации и (или) материальных носителях, содержащих средства идентификации) содержатся в государственной информационной системе мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в соответствии с требованиями законодательства РФ закона и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов Российской Федерации.

Товары, подлежащие обязательной маркировке средствами идентификации, - товары, включенные в перечень отдельных товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации,

утвержденный Правительством РФ, а также товары, в отношении которых Правительством РФ утверждены правила маркировки средствами идентификации.

Иные термины употребляются в значении, определенном Правилами и соответствующими нормативно-правовыми актами, в частности:

- Федеральным законом от 28.12.2009 N 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации»,
- Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»,
- Федеральным законом от 22.11.1995 N 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции»,
- Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции»,
- Федеральным законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»,
- Федеральным законом от 04.05.2011 N 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»,
- Федеральным законом от 12.04.2010 N 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств»,
- Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»,
- Правилами розничной торговли отдельными видами товаров.

Особенности оказания услуг при осуществлении розничной торговли

1. Настоящее приложение устанавливает особенности оказания Услуг при осуществлении розничной торговли в Торговой точке.
2. Настоящее приложение также применяется в случае, если Поставщик использует на своем Ресурсе сведения для исполнения требований Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» по применению контрольно-кассовой техники, получаемые посредством Системы Интернет-платежей.
3. Настоящее приложение распространяется на Поставщиков, осуществляющих торговую деятельность в Стационарных и Нестационарных торговых объектах, виды и формы которой определяются Поставщиком самостоятельно в соответствии с законодательством РФ.
4. Поставщик до заключения Договора предоставляет РНКО расширенные сведения. РНКО вправе запросить иные документы при необходимости.
5. Поставщик самостоятельно обеспечивает выполнение требований по применению контрольно-кассовой техники, установленных Федеральным законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», в том числе по продаже Товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, по передаче сведений в ЕГАИС.
6. Дополнительно к заверениям и гарантиям, указанным в Правилах, Поставщик заверяет РНКО в том, что он:
   - обладает необходимыми в соответствии с законодательством РФ для осуществляемого вида деятельности лицензиями и разрешениями,

- соблюдает обязательные требования, установленные отдельными федеральными законами РФ для осуществления определенных видов деятельности, в частности, для розничной торговли алкогольной и табачной продукцией,
- соблюдает законодательство о защите прав потребителей, правила розничной торговли отдельными видами товаров (в том числе алкогольной и табачной продукцией), в том числе ограничения, установленные для продажи алкоголя, табачной продукции в определенных местах, лицам до 18 лет, и иные,
- применяет контрольно-кассовую технику при осуществлении розничной торговли, в соответствии с законодательством РФ о применении контрольно-кассовой техники, оснащенную возможностью передачи информации о розничной продаже алкогольной продукции в ЕГАИС (в случае розничной торговли алкогольной продукцией и в иных случаях, установленных действующим законодательством).

Нарушение данных заверений, в том числе однократное нарушение запретов и ограничений, установленных для розничной торговли отдельными видами товаров (в том числе алкогольной и табачной продукцией) дает возможность пострадавшей Стороне (РНКО) требовать возмещения убытков (п.1 ст.431.2 ГК РФ) в размере ущерба, понесенного пострадавшей Стороной вследствие недостоверности указанных Поставщиком гарантий и заверений и/или допущенных Поставщиком нарушений.

Поставщик гарантирует пострадавшей Стороне возмещение в полном объеме ущерба, понесенного им по вине Поставщика (штрафов, пеней, неустоек и т.д.) в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от пострадавшей Стороны соответствующего требования.

Нарушение заверений и гарантий является основанием для одностороннего расторжения Договора в соответствии с Правилами.

Приложение № 4. *Описание Функции Автоплатеж*

Описание Функции Автоплатеж

1. Поставщик вправе использовать Функцию Автоплатеж только при наличии действующего договора, заключенного между Поставщиком и Плательщиком, в соответствии с которым Плательщик предоставляет Поставщику право использовать Функцию Автоплатеж в отношении указанного Плательщиком Платежного средства.
2. Поставщиком должно быть получено явное и исключающее неоднозначное толкование согласие Плательщика на совершение Операций оплаты с использованием Функции Автоплатеж, в частности, должны быть явно указаны их периодичность и основания совершения. Под согласием Плательщика на совершение Операций оплаты с использованием Функции Автоплатеж понимается согласие на повторное списание денежных средств с Платежного средства, полученное любым из предусмотренных действующим законодательством способов, включая, но не ограничиваясь: отметка о согласии с правилами списания на Ресурсе Поставщика, подтверждение нажатием на кнопку с соответствующим наименованием во всплывающем окне и прочее. Подписание документа на бумажном носителе не требуется. РНКО не несет ответственность перед Плательщиком, Поставщиком и/или иными лицами, при отсутствии оформленного согласия Плательщика на Автоплатеж и/или согласия, оформленного с нарушением.
3. Для подключения Функции Автоплатеж Поставщик после получения согласия Плательщика в процессе оплаты Товара переадресует Плательщика на страницу Оператора (Оператор вправе использовать i-frame или иные технологии, отражающие части Сайта Оператора), где Плательщик:
   - вводит реквизиты Платежного средства (номер Карты, имя Плательщика, срок действия и значение CVV2/CVC2);
   - вводит/проверяет полученные от Поставщика сведения об Операции оплаты;
   - дополнительно подтверждает свое согласие на совершение Операций оплаты с использованием Функции Автоплатеж;
   - осуществляет иные действия (при необходимости) в соответствии с условиями, указанными на соответствующей странице.
4. Оператор проводит проверку на необходимость аутентификации Плательщика через протокол 3D-Secure, и в случае необходимости ее проведения переадресует Плательщика на сайт Эмитента для прохождения 3D-Secure Авторизации по Карте. Если первая Операция оплаты прошла успешно, то РНКО направляет Поставщику идентификатор этой операции. Операции оплаты будут выполняться далее по запросу Поставщика с использованием этого идентификатора без ввода данных Платежного средства и без участия Плательщика, при этом суммы Операции оплаты определяются договором между Плательщиком и Поставщиком и могут отличаться от суммы первоначальной Операции оплаты .
5. При совершении Операции возврата/Операции отмены первоначальной Операции оплаты возможность выполнять выполнять Операции оплаты с использованием Функции Автоплатеж сохраняется, отключение данной Функции осуществляется по заявлению Поставщика в электронной форме.
6. Любое взаимодействие с Плательщиком по вопросу обоснованности, легитимности и иным вопросам проведения проведения Операций оплаты с использованием Функции Автоплатеж осуществляется Поставщиком. Поставщик самостоятельно и за свой счет урегулирует любые претензии Плательщиков, основанные на факте совершения Операций оплаты с использованием Функции Автоплатеж.
7. Поставщик обязуется возместить РНКО и Оператору в полном объеме суммы Операций, штрафов, сборов и неустоек, удержанных с РНКО или Оператора ПС и ее участниками, если такие Операции совершены с применением Функции Автоплатеж.
8. Подключение Функции Автоплатеж является правом, а не обязанностью РНКО. РНКО не несет ответственности перед Поставщиком за факт и любые последствия отказа Оператора от подключения Функции Автоплатеж, а также отказа Оператора или Эмитента соответствующего Платежного средства от исполнения Операции оплаты с использованием Функции Автоплатеж.

9. РНКО вправе в любое время без объяснения причин отключить Поставщику Функцию Автоплатеж, направив Поставщику уведомление в электронной форме не позднее дня, следующего за днем отключения.

Описание Функции «Метод»

1. Общие положения

1.1. Функция Метод (далее – Функция) предоставляет Поставщику возможность организации приема платежей от Плательщика с помощью функционала, обеспечивающего посредством сканирования QR-кода или считывания NFC-метки переход Плательщика на страницу Системы Интернет-платежей с выбором доступного Платежного средства и дальнейшее осуществление Операции оплаты в соответствии с выбранным Платежным средством.

1.2. В Функции Метод доступны следующие Платежные средства: банковская карта, Система быстрых платежей, Yandex Pay, Mir Pay, SberPay, сервис «Плайт». Иные Платежные средства могут быть предусмотрены функциональностью либо Договором с Поставщиком.

1.3. Функция может быть предоставлена Поставщикам одновременно с заключением Договора либо в любое время в период действия Договора по Заявлению о внесении изменений.

2. Функциональные возможности Функции

2.1. Функцией предусмотрено два способа перехода Плательщика на платежную страницу Системы Интернет-платежей: NFC метка и QR код.

2.2. Поставщику доступны следующие возможности:

- просмотр функционала Личного кабинета,
- создание функциональных ссылок на оплату,
- регистрация новых сотрудников,
- работа с вкладкой «Режим кассира» для управления суммой, которую видит Покупатель,
- проведение Операций возврата.

2.3. Описание порядка создания функциональных ссылок для оплаты, QR-кодов доступно в Личном кабинете.

ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ[1]

Аккредитация удостоверяющего центра - признание уполномоченным федеральным органом соответствия удостоверяющего центра требованиям Федерального закона;

Квалифицированный сертификат ключа проверки Электронной подписи (далее - Квалифицированный сертификат) - сертификат ключа проверки КЭП, соответствующий требованиям, установленным Федеральным законом и иными принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, и созданный Аккредитованным удостоверяющим центром либо федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в сфере использования КЭП;

Квалифицированная электронная подпись (КЭП) - усиленная квалифицированная Электронная подпись, описание значения дано в разделе I Термины и определения Правил.

Средства криптографической защиты информации (СКЗИ) — шифровальные (криптографические) средства защиты информации конфиденциального характера.

Сертификат ключа проверки КЭП - электронный документ или документ на бумажном носителе, выданные Удостоверяющим центром либо доверенным лицом Удостоверяющего центра и подтверждающие принадлежность ключа проверки КЭП владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи;

Удостоверяющий центр - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо государственный орган или орган местного самоуправления, осуществляющие функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные Федеральным законом;

Уполномоченное лицо – лицо (владелец сертификата ключа подписи), которому в установленном Федеральным законом порядке выдан Сертификат ключа проверки КЭП, уполномоченное подписывать электронной подписью электронные документы от имени одной из Сторон Договора;

Электронный документ – документ, информация в котором представлена в электронной форме, и подписана электронной подписью, созданный одной из Сторон и направленный другой Стороне во исполнение условий Договора.

ЭДО – система электронного документооборота, представляющая собой последовательность транзакций или процессов по направлению, получения и/или обмену Электронными документами между участниками электронного взаимодействия.

Федеральный закон - Федеральный закон от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи".

1. Настоящим Стороны вправе в целях и в связи с исполнением своих обязательств по Договору, а также во исполнение положений, предусмотренных настоящими Правилами, осуществлять электронный обмен документами по телекоммуникационным каналам связи в ЭДО, подписанными КЭП.
2. ЭДО Стороны осуществляют в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом, Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ "О бухгалтерском учете", иными положениями законодательства РФ.
3. ЭДО применяется Сторонами при подписании Договора, дополнений и изменений условий Договора, а также в отношении документов первичного бухгалтерского учета, исключительно в форматах, установленных законодательством РФ и/или Правилами/Договором.
4. Стороны признают, что документы, полученные одной Стороной в форме Электронного документа, имеют равную юридическую силу с надлежащим образом оформленными собственноручно подписанными Уполномоченными лицами Сторон документами. Электронный документ, подписанный

[1] Для целей настоящего Порядка.

КЭП, содержание которого соответствует требованиям нормативных правовых актов, Правил и Договора должен:

• приниматься Сторонами к учету в качестве первичного учетного документа;

• использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах;

• предоставляться в государственные органы по запросам последних.

Дополнительный порядок признания Электронных документов, подписанных КЭП, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, установлен Федеральным законом (в т.ч. ст.6)

5. При обмене Электронными документами каждая Сторона обязуется использовать Квалифицированные сертификаты, созданные и выдаваемые аккредитованным Удостоверяющим центром.
6. Каждая Сторона обязуется предоставить другой Стороне документы и информацию, необходимые для обмена подписанными КЭП документами (в том числе – информацию об Удостоверяющем центре, Уполномоченном лице, квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи).
7. При обмене Электронными документами Стороны обязуются соблюдать все требования законодательства РФ, установленные для участников электронного взаимодействия, использующих усиленные КЭП.
8. Для целей авторизации и обеспечения юридической значимости Электронных документов Стороны обязуются пользоваться услугами аккредитованного в порядке, определенном законодательством РФ, Удостоверяющего центра, средства которого предполагают использование криптографических средств, подтвержденных компетентными органами, а именно ФСБ РФ.
9. Каждая Сторона самостоятельно приобретает средства КЭП, необходимые для обмена Электронными документами, производит их установку в соответствии с эксплуатационной документацией, а также осуществляет регистрацию владельца сертификата ключа подписи (юридического лица) в Удостоверяющем центре и получает Сертификат ключа проверки КЭП.
10. Стороны признают, что Электронные документы с КЭП принимаются к исполнению при одновременном выполнении следующих условий:
    - алгоритм КЭП соответствует ГОСТ Р 34.10-2001[2] или ГОСТ Р 34.10-2012;
    - Сертификат ключа проверки КЭП, соответствующий Электронной подписи, выдан Удостоверяющим центром, определенным в порядке, установленным настоящим Приложением к Правилам;
    - срок действия Сертификата ключа проверки КЭП, относящийся к определенной КЭП, наступил и не окончен на дату подписания Электронного документа;
    - КЭП принадлежит владельцу Сертификата ключа проверки КЭП, имеющему права и полномочия подписывать Электронные документы;
    - на дату подписания Электронного документа владельцем Сертификата ключа проверки КЭП, его права и полномочия подписывать Электронные документы не были отозваны Удостоверяющим центром (о чем одна из Сторон должна письменно уведомить другую Сторону не позднее даты отзыва сертификата ключа подписи);
    - КЭП используется с учетом ограничений, содержащихся в Квалифицированном сертификате лица, подписывающего Электронный документ (если такие ограничения установлены);
    - КЭП формируется в виде отдельного файла (отсоединенная электронная подпись) в формате и кодировке, установленных в п. 14 Порядка.
11. Каждая Сторона обязуется:

[2] Действительно для КЭП, выданных до отмены (Документ утратил силу с 1 января 2013 года в связи с изданием Приказа Росстандарта от 07.08.2012 N 215-ст. Взамен введен в действие ГОСТ Р 34.10-2012)

- при взаимодействии друг с другом использовать только согласованные сертифицированные средства КЭП;
- соблюдать требования, предъявляемые законодательством и Удостоверяющим центром (при наличии таковых) к участникам электронного взаимодействия;
- осуществлять обмен Электронными документами в закрытом виде – каждый файл, содержащий Электронные документы, должен быть подписан КЭП и зашифрован.
- в случае смены, аннулирования (отзыва), прекращения, приостановления или возобновления действия сертификата ключа подписи/Сертификата ключа проверки КЭП незамедлительно (не позднее окончания следующего Рабочего дня) уведомить об этом другую Сторону путем направления письменного уведомления (путем направления электронного документа).

12. Каждая Сторона не обязана принимать к исполнению Электронный документ, поступивший от другой Стороны в открытом виде, при отсутствии КЭП или ее некорректности (в том числе, в случае если срок действия сертификата ключа подписи / проверки электронной подписи истек). Сторона, отказавшаяся принять Электронный документ, обязана направить другой Стороне отказ от приема такого Электронного документа в письменной форме (путем направления Электронного документа) с указанием причины отказа не позднее следующего за датой получения документа Рабочего дня.

13. Стороны несут ответственность за сохранность средств КЭП, за использование Сертификата ключа КЭП неуполномоченными лицами, а также за целостность и достоверность своих электронных архивов.

В рамках осуществления Сторонами ЭДО, каждая из Сторон несет ответственность за своевременное обновление ключей и сертификатов, обеспечение конфиденциальности ключей КЭП, недопущение использования принадлежащих ей ключей без ее согласия. Если в сертификате КЭП не указан орган или физическое лицо, действующее от имени организации при подписании Электронного документа, то в каждом случае получения подписанного Электронного документа получающая Сторона добросовестно исходит из того, что документ подписан от имени направляющей Стороны надлежащим лицом, действующим в пределах, имеющихся у него полномочий.

14. Стороны обязаны незамедлительно письменно информировать друг друга о невозможности обмена Электронными документами, в частности: в случае сбоев в сети телекоммуникаций, посредством которых осуществляется обмен Электронными документами, приведших к утере или невозможности доставки передаваемых Электронных документов; в случае несвоевременного обновления ключей КЭП и Квалифицированных сертификатов.

В этом случае, когда обмен Электронными документами невозможен или осложнен, Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью по форме в соответствии с условиями настоящих Правил, Договора и действующего законодательства РФ.

При наличии одних и тех же документов, подписанных Сторонами одновременно и с использованием КЭП и в виде документа, скрепленного подписями и печатями уполномоченных представителей Сторон, при расхождениях в указанных двух документах приоритет будет иметь документ в электронном виде с использованием КЭП.

15. Настоящий Порядок к Правилам не регулирует отношения Сторон в случае направления Электронного документа, содержащего КЭП Стороны, третьим лицом, незаконно получившим доступ к Квалифицированному сертификату (в том числе, в результате «хакерской» атаки). В этом случае Сторона, которой причинен ущерб, самостоятельно обращается в правоохранительные органы (а причиненный такими неправомерными действиями ущерб подлежит возмещению в соответствии с законодательством РФ).

16. При взаимодействии в связи с оказанием предусмотренных Договором услуг Стороны вправе обмениваться информацией и любыми документами, предусмотренными Договором и законодательством РФ.

17. Порядок передачи документов:

При передаче с использованием электронной почты все файлы предварительно подписываются, шифруются средствами криптографической защиты информации (далее –СКЗИ).

При обмене файлами по электронной почте получающая Сторона подтверждает успешную передачу и расшифровку полученных файлов. Для обмена файлами через сеть «Интернет» Стороны используют адреса электронной почты, указанные Правилах/Договоре.

В случае несовпадения Электронной подписи у файла, полученного одной из Сторон с Электронной подписью Стороны, отправившей этот файл, файл не обрабатывается другой Стороной, отправляющая Сторона ставится в известность о факте несовпадения Электронной подписи в ответном отчете в электронном виде.

18. Для проверки подлинности сертификата электронной подписи Стороны могут использовать сервис https://www.gosuslugi.ru/pgu/eds, а также сервисы Удостоверяющего центра.

19. Более детально процедура обмена документами первичного бухгалтерского учета каждой Стороны регламентируется документами и процедурами оператора, к которому присоединяются обе Стороны (должно быть согласие двух Сторон на выбор одного оператора). При этом под оператором Стороны понимают организацию, обеспечивающую обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках ЭДО между Сторонами.

20. При возникновении споров о подлинности Электронной подписи Стороны обязуются соблюдать порядок разрешения споров, установленный правилами соответствующего Удостоверяющего центра.

21. Все термины и определения, используемые в тексте Порядка, имеют значение, определенное в Правилах, Договоре, если иное не следует из текста настоящего Порядка.

22. В случае подписания Сторонами Договора и документов, предусмотренных в рамках исполнения Договора, с использованием КЭП настоящий Порядок является неотъемлемой частью Договора. Во всем остальном, что не указано в настоящем Порядке, действуют положения Правил и Договора, а также нормы законодательства РФ.

23. Сторона имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от осуществления ЭДО, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 30 календарных дней до момента прекращения осуществления ЭДО.