

Как подать заявление в Банк России для исключения ваших реквизитов из базы ФинЦЕРТ

Для получения официального ответа и порядка дальнейших действий клиенту (его контрагенту, чьи реквизиты оказались в базе данных ФинЦЕРТ) РНКО рекомендует обратиться напрямую в Банк России через интернет-приемную. Для этого достаточно:

1. Зайдите на сайт Банка России, раздел «Интернет-приемная».
2. Выберите раздел «Отправить обращение в электронном виде», нажмите на кнопку «Направить обращение».
3. В разделе «Другое» выберите тему «Иные вопросы».
4. В поле «Тип проблемы» выберите «Прочее».
5. В поле «Ваш вариант проблемы» кратко опишите суть обращения. Например, «Убрать реквизиты из базы данных ФинЦЕРТ Банка России».
6. В поле «Текст обращения» опишите проблему. Например, «По информации от ООО РНКО «Платежный конструктор», наши реквизиты (паспорт/телефон/карта/счет/кошелек/ИНН) попали в базу данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без согласия клиента. Необходимо провести проверку и исключить наши/мои реквизиты из базы данных ФинЦЕРТ Банка России (о случаях и попытках переводов денежных средств без согласия клиента). Реквизиты, по которым необходимо провести проверку: (серия и номер паспорта/номер СНИЛС/номер телефона/карты/счета/кошелька/ИНН)».
7. Далее заполните свои контакты и отправьте обращение.