



## Банк Пэйджин

### Блокирование электронных средств платежа (ЭСП)

Если Вы получили СМС-сообщение со ссылкой на этот файл, то Ваш кошелёк (электронное средство платежа, ЭСП), обслуживаемый ООО Банк «Пэйджин» (Банк), заблокирован в связи с тем, что Ваши реквизиты (реквизиты Ваших ЭСП) включены Банком России в базу данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия (База данных).

Блокировка производится на основании пунктов 11.6 и 11.7 статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе».

До момента исключения сведений о клиенте или ЭСП из Базы данных Банк не вправе возобновить право использования Ваших кошельков, обслуживаемых Банком. При этом (в соответствии с условиями оферты Банка) блокировка означает как невозможность списания средств с кошелька, так и невозможность зачисления средств на кошелёк.

Для исключения сведений из Базы данных Вы должны обратиться в Банк России самостоятельно либо через Банк (Ваш представитель может обратиться только через Банк).

Порядок рассмотрения таких обращений через сайт Банка России прописан в Указании Банка России от 13.06.2024 № 6748-У (Указание № 6748-У).

### Подача заявления на сайте Банка России

Для заполнения формы Вам понадобится личный кабинет на портале Госуслуги. При необходимости указания в обращении номера счёта в Банке – эти сведения Вы можете получить в Личном кабинете налогоплательщика на сайте ФНС (<https://lkfl2.nalog.ru/lkfl> – для физических лиц, <https://lkul.nalog.ru/> - для юридических лиц).

Для заполнения обращения на сайте Банка России Вам необходимо:

1. Перейти по ссылке на сайт Банка России: <https://cbr.ru/Reception/Message/Register>.
2. Внизу страницы выбрать «Направить обращение».
3. На новой странице выбрать «Исключить данные из базы данных...».
4. Внизу страницы выбрать «Перейти к оформлению обращения», пройти авторизацию через портал Госуслуги и оформить обращение.
5. Если нужно указать сведений о Банке - реквизиты указаны на сайте <https://paymentkit.ru>.
6. Отправьте обращение.

### Подача заявления через Банк

Клиенту необходимо оформить заявление в свободной форме, содержащее все необходимые реквизиты, указанные в п.1.1.1 – 1.1.3 Указания № 6748-У, а также указать адрес электронной почты для перенаправления полученного от Банка России ответа.

В Банк заявление может быть подано клиентом (его уполномоченным представителем) лично в единственном офисе Банк в Санкт-Петербурге.

Дистанционные способы направления заявления отсутствуют. Податель заявления должен будет представить оригинал документа, удостоверяющего личность (оригинал доверенности, если он действует в качестве представителя).

### Рассмотрение обращения Банком России

Банк России рассматривает обращение 15 рабочих дней и:

- I. При подаче обращение через Банк России – Банк России уведомит Вас о результатах рассмотрения по адресу электронной почты, указанному при подаче обращения.
- II. При подаче обращения через Банк - при получении результатов рассмотрения Банк направит копию полученной информации на указанный Вами адрес электронной почты.