

Блокирование электронных средств платежа (ЭСП)

В соответствии с пунктами 11.6 и 11.7 статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» ООО РНКО «Платёжный конструктор» блокирует (приостанавливает использование) ЭСП (виртуальных карт или предоплаченных карт, используемых для проведения операций по электронным кошелькам), если сведения о клиенте или его ЭСП содержатся в базах данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, распространяемых Банком России.

До момента исключения сведений о клиенте или ЭСП из этих баз данных РНКО не вправе возобновлять право использования таких ЭСП.

Для исключения из базы данных клиент должен обратиться в Банк России самостоятельно либо через РНКО. Порядок рассмотрения таких обращений через сайт Банка России прописан в Указании Банка России от 13.06.2024 № 6748-У (Указание № 6748-У).

Подача заявления на сайте Банка России

При заполнении формы на сайте клиенту – физическому лицу понадобится личный кабинет на портале Госуслуги. При необходимости указания клиентом в обращении номера открытого счёта – эти сведения можно получить в Личном кабинете налогоплательщика на сайте ФНС (<https://lkfl2.nalog.ru/lkfl>).

Для заполнения обращения на сайте Банка России клиенту необходимо:

1. Перейти по ссылке на сайт Банка России:

<https://www.cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint>

2. В разделе «Информационная безопасность» выбрать «01 Исключить данные...».

3. Откроется новая страница, на которой для справки указан порядок обработки обращения.

4. Внизу страницы выбрать «Перейти к оформлению обращения».

5. Заполните требуемые сведения о заявителе и адресе для ответа. Нажать «Продолжить».

6. В поле «Текст обращения» укажите содержание обращения, например:

«Прошу в соответствии с Указанием Банка России № 6748-У «О порядке подачи клиентом...» провести проверку и исключить сведения о заявителе из Базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.».

7. При необходимости указания сведений об РНКО, используйте БИК РНКО – 044030308. Дополнительно, полные реквизиты РНКО указаны на сайте <https://paymentkit.ru/about/>.

8. Отправьте обращение.

Подача заявления через РНКО

Для подачи уведомления клиенту необходимо оформить заявление в свободной форме, содержащее все необходимые реквизиты, указанные в п.1.1.1 – 1.1.3 Указания № 6748-У.

В РНКО заявление может быть подано клиентом (его уполномоченным представителем) лично в единственном офисе РНКО в Санкт-Петербурге. Дистанционные способы направления заявления отсутствуют.

Податель заявления должен будет представить оригинал документа, удостоверяющего личность (оригинал доверенности, если он действует в качестве представителя).

ООО РНКО «Платежный конструктор» ИНН 7813662356 Телефон +7(812)209-12-56

Адрес: 197046, Санкт-Петербург, Петроградская наб., д. 22, лит. А, пом. 39-Н, офис 1