

Правила осуществления перевода электронных денежных средств

ООО РНКО «Платежный конструктор»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила осуществления перевода Электронных денежных средств (далее – Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе» (далее – Федеральный закон № 161-ФЗ), Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ) и нормативными правовыми актами Банка России и определяют порядок осуществления перевода Электронных денежных средств с использованием Электронных средств платежа ООО РНКО «Платежный конструктор».

1.2. Правила определяют, в частности:

- порядок деятельности Оператора Электронных денежных средств, связанной с осуществлением переводов Электронных денежных средств;
- порядок предоставления Клиентам Электронных средств платежа;
- порядок осуществления перевода Электронных денежных средств с использованием Электронных средств платежа;
- порядок деятельности Оператора Электронных денежных средств при привлечении банковских платежных агентов, организаций, оказывающих операционные услуги и услуги платежного клиринга;
- порядок обеспечения бесперебойности осуществления перевода Электронных денежных средств;
- порядок рассмотрения претензий Оператором Электронных денежных средств, включая процедуры оперативного взаимодействия с Клиентами;
- порядок обмена информации при осуществлении переводов Электронных денежных средств.

2. Сведения об Операторе Электронных денежных средств

2.1. Оператором Электронных денежных средств является ООО РНКО «Платежный конструктор», Лицензия Банка России № 3543-К от 17.06.2022г., имеющая право на осуществление переводов денежных средств без открытия банковского счета и связанных с ними иных банковских операций, предусмотренных Федеральным законом от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности», а также осуществляющее перевод электронных денежных средств без открытия банковского счета (перевод электронных денежных средств).

2.2. Для связи с Оператором Клиент использует контактную информацию, содержащуюся в Оферте Оператора и/или опубликованную на Сайте Оператора.

3. Термины и определения

3.1. **Абонентский номер** – телефонный номер, назначенный Клиенту российским Оператором сотовой связи в момент подключения Клиента к сети Оператора сотовой связи, однозначно определяющий (идентифицирующий) лицо, заключившее с Оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной радиотелефонной связи. Абонентский номер Клиента должен поддерживать прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений.

3.2. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Оператором или платежной системой от имени Оператора Банку-эквайеру для проведения Операции с использованием Предоплаченной карты/или Реквизитов ЭСП и порождающее обязательство Оператора по исполнению представленных Банком-эквайером документов, составленных с использованием Предоплаченной карты и/или Реквизитов ЭСП.

3.3. **Аутентификация** – процедура подтверждения того, что ЭСП принадлежит Клиенту.

3.4. **Аутентификационные данные** (для Предоплаченных карт) – Динамический пароль, Средства доступа к мобильному устройству, используемые для подтверждения факта составления и передачи Оператору Распоряжений в электронном виде самим Клиентом, иные аутентификационные данные, предусмотренные договором с Клиентом. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента.

3.5. **РНКО** – ООО РНКО «Платежный конструктор».

3.6. **Банк-эквайер** – кредитная организация, осуществляющая расчеты с предприятиями торговли (услуг) по Операциям, совершаемым с использованием ЭСП/реквизитов ЭСП.

3.7. **Выписка** – отчет, формируемый Оператором за период, указанный Клиентом, об Операциях, расчеты по которым осуществлены Оператором, Балансе карты, комиссиях, удержанных Оператором в соответствии с Тарифами. Выписка размещается Оператором на Сервисной странице.

3.8. **Динамический пароль** – цифровой код, формируемый Оператором для Аутентификации Клиента, при совершении Клиентом Операций с использованием Предоплаченной карты на интернет-сайтах предприятий торговли (услуг), поддерживающих технологию 3-D Secure.

3.9. **Договор ЭСП (Договор)** – Договор между Оператором и Клиентом, заключаемый на условиях оферты РНКО, предусматривающей использование Клиентом Предоплаченной карты (далее – «Оферта»), путем акцепта Клиентом соответствующей Оферты. Текст Оферт размещен на Сайте Оператора.

3.10. **История операций** – информация об Операциях, размещенная Оператором на Сервисной странице.

3.11. **Каналы обслуживания** – аппаратно-программные комплексы или специальные технические средства Оператора и/или Банков-эквайеров (терминалы самообслуживания, мобильный банкинг, интернет-банкинг, web-сайты в сети Интернет, системы дистанционного банковского обслуживания и пр.), предоставляемые Плательщикам в целях оформления и передачи Оператору Распоряжений, а также совершения иных действий, направленных на дистанционное проведение Операций.

3.12. **Клиент** – физическое лицо, использующее ЭСП в соответствии с заключенным Договором ЭСП.

3.13. **Контактный центр** – система программно-аппаратных комплексов Оператора, позволяющая Клиенту посредством телефонного канала дистанционно получать справочную информацию о продуктах/услугах Оператора, подавать распоряжения (в том числе на блокировку ЭСП) в случаях, предусмотренных Договорами ЭСП.

3.14. **Лимит** – максимально допустимая сумма Остатка ЭДС в любой момент времени и (или) максимально допустимая общая сумма переводимых ЭДС в течение календарного месяца при использовании одного ЭСП, а также иные временные или постоянные ограничения Оператора в отношении общей суммы/количества Операций, суммы Операций в адрес конкретного получателя или группы получателей и т.п.

- 3.15. **Оператор Электронных денежных средств (Оператор)** – ООО РНКО «Платежный конструктор».
- 3.16. **Операция** – предоставление Клиентом денежных средств Оператору (увеличение Остатка ЭДС) или осуществляемый Оператором по Распоряжению Клиента перевод Электронных денежных средств без открытия банковского счета, влекущий уменьшение Остатка ЭДС, в том числе списание Оператором комиссий, предусмотренных Тарифами, либо операция возврата по ранее совершенному переводу Электронных денежных средств.
- 3.17. **Остаток ЭДС** – текущий размер обязательств Оператора перед Клиентом по Договору ЭСП в каждый конкретный момент времени.
- 3.18. **Партнер** – юридическое лицо, заключившее с Оператором договор о сборе, учете и обработке, включая передачу Оператору, информации, поступившей от Клиента посредством Сервисной страницы и/или юридическое лицо, заключившее с Оператором договор о технологическом обеспечении эмиссии банковских карт.
- 3.19. **Перевод Электронных денежных средств (Перевод)** – действия Оператора в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Получателю Электронных денежных средств Клиента посредством уменьшения Остатка ЭДС с использованием ЭСП.
- 3.20. **Перевод без согласия** – Перевод, соответствующий признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием. Признаки, позволяющие отнести Перевод к Переводу без согласия определяются Оператором в соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ и нормативными документами Банка России.
- 3.21. **Плательщик** – Клиент, по распоряжению которого осуществляется Перевод Электронных денежных средств.
- 3.22. **Получатель** – конечный получатель денежных средств, в адрес которого осуществляется Перевод электронных денежных средств.
- 3.23. **Предоплаченная карта** – платежная карта, выпущенная Оператором в рамках соответствующей Платежной системы, используемая для перевода электронных денежных средств, в рамках применяемых форм безналичных расчетов, а также для осуществления иных операций, предусмотренных Оператором, с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, а также иных технических устройств, однозначно идентифицирующих Клиента.
- 3.24. **Правила** – настоящие Правила осуществления перевода электронных денежных средств ООО РНКО «Платежный конструктор».
- 3.25. **Претензия** – направленное Оператору обращение Клиента, содержащее требования о разъяснении особенностей ЭСП или об устранении последствий, возникших при использовании ЭСП. Подаётся в электронной форме или на бумажном носителе и требует ответа в порядке и сроки, установленные Договором.
- 3.26. **Распоряжение** – документ в электронном виде, составленный и переданный Клиентом Оператору, содержащий поручение на предоставление ЭСП, осуществление Операции, возврат Остатка ЭДС, проведение идентификации или упрощенной идентификации и на оказание сопутствующих услуг, предусмотренных соответствующей Офертой.
- 3.27. **Реквизиты ЭСП** – номер ЭСП, Срок действия ЭСП, Код безопасности ЭСП (для Предоплаченной карты), а также иная информация, хранящаяся в базе данных Оператора, необходимая для осуществления Операций. Реквизиты остаются неизменными на протяжении всего Срока действия ЭСП.

3.28. **Сайт Оператора** – официальный интернет-сайт РНКО, размещенный по электронному адресу <https://www.paymentkit.ru/>.

3.29. **Сервисная страница** – специализированная электронная страница, размещенная на сайте Партнера в сети Интернет, защищенная специальными средствами защиты, позволяющая Клиентам ознакомиться с Офертой РНКО, при необходимости предоставить РНКО сведения для идентификации или упрощенной идентификации Клиента, заключить с РНКО Договор на условиях Оферты, указать параметры Перевода, в том числе выбрать способы предоставления РНКО денежных средств для увеличения остатка ЭДС, составить, удостоверить и передать в РНКО Распоряжение на осуществление Перевода.

3.30. **Сообщение** – электронный документ, предоставляемый Оператором Клиенту, подтверждающий совершение операции с использованием ЭСП Клиента.

3.31. **Срок действия ЭСП** – период времени, в течение которого Платательщик вправе совершать Операции с использованием ЭСП в порядке и на условиях, предусмотренных Договором ЭСП.

3.32. **Стороны** – Клиент и Оператор.

3.33. **Счет по учету ЭДС** – внутрибанковский аналитический счет по учету обязательств Оператора перед Клиентом в сумме денежных средств, предоставленных в пользу Клиента для осуществления Переводов ЭДС, возврата Остатка ЭДС. Счет по учету ЭДС не является банковским счетом Клиента.

3.34. **SMS-сообщение** – текстовое сообщение, направляемое Оператором на Абонентский номер Клиента, состоящее из цифр, букв или символов.

3.35. **Тарифы** – утвержденные уполномоченным органом Оператора финансовые условия обслуживания Клиентов. Тарифы размещаются Оператором на Сайте Оператора.

3.36. **Экранные формы** – электронные формы на сайте Оператора/Получателя/ Партнера в сети Интернет, в том числе содержащие информацию о Получателе, на которых Клиент вводит/выбирает реквизиты Перевода, включая сумму Перевода, а также на которых отражаются условия проведения Перевода, включая размер комиссионного вознаграждения.

3.37. **Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства в рублях РФ, предварительно предоставленные Клиентом Оператору, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Клиента перед Получателями или Оператором и в отношении которых Клиент имеет право передавать Распоряжения исключительно с использованием ЭСП или Реквизитов ЭСП.

3.38. **Электронное средство платежа (ЭСП)** – Предоплаченная карта, позволяющая Клиенту составлять, удостоверить и передавать Оператору Распоряжения в целях осуществления Перевода ЭДС, а также иные электронные средства платежа в сервисе быстрых платежей (СБП) в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации и иных технических устройств.

Все термины, которые не определены, но используются в настоящих Правилах, определяются в соответствии с законом.

4. Статус Правил, контроль за их соблюдением, ответственность за их несоблюдение, общие условия использования ЭСП.

4.1. Правила не являются публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ. Правила обязательны к исполнению Сторонами, являются неотъемлемой частью

любого Договора ЭСП, к которому присоединяется Клиент, если это указано в Договоре ЭСП, и применяются в части, не противоречащей условиям соответствующего Договора. Положения Правил могут быть указаны как неотъемлемые условия договоров Оператора с другими участниками расчетов.

4.2. Текст настоящих Правил публикуется на Сайте Оператора. Толкование Правил осуществляется в соответствии с законодательством РФ.

4.3. Функцию контроля за соблюдением Правил осуществляет Оператор путем выполнения комплекса мероприятий, предусмотренных Правилами.

4.4. В соответствии со статьей 10 Федерального закона №161-ФЗ Оператор устанавливает ограничения на использование ЭСП, в том числе на размер Остатка ЭДС и сумму переводимых ЭДС.

4.5. В соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации» электронные денежные средства Клиента, учитываемые Оператором, не подлежат страхованию.

4.6. Клиент несет ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение условий настоящих Правил, свои ошибки и злоупотребления при осуществлении Переводов. Оператор вправе требовать от Клиента возмещения Оператору ущерба, который был нанесен ему в результате неисполнения/ненадлежащего исполнения Клиентом условий настоящих Правил, ошибок или злоупотреблений Клиента, в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения предъявленной Оператором претензии с приложением документов, обосновывающих претензию.

4.7. Клиент несет ответственность в полном объеме за все Переводы, осуществленные с использованием Аутентификационных данных/ЭСП/Реквизитов ЭСП с помощью любых Каналов обслуживания и технических устройств. Клиент самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, возникающих у него в результате осуществления им Переводов. В случае возникновения у Оператора потерь или убытков в результате совершения любых операций с использованием Аутентификационных данных/ЭСП/Реквизитов ЭСП с помощью любых Каналов обслуживания и технических устройств, причиненный Оператору ущерб подлежит возмещению Клиентом в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения предъявленной Оператором претензии с приложением документов, обосновывающих претензию.

4.8. Клиент несет ответственность за сохранность Аутентификационных данных. Клиент обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования ЭСП и защите доступа к своему платежному меню на Сервисной странице от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц, а также не сообщать Аутентификационные данные для совершения операций третьим лицам, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения данных ЭСП, а также устройства, в памяти которого сохранены данные ЭСП.

4.9. Ввод Клиентом Аутентификационных данных является применением аналога собственноручной подписи Клиента, и признается однозначным и бесспорным подтверждением осуществления Клиентом Перевода. Электронные платежные и иные документы, созданные с использованием Аутентификационных данных, признаются равнозначными документам, созданным на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Клиента, такие документы могут использоваться в суде и правоохранительных органах в качестве надлежащих доказательств.

4.10. Временем передачи Распоряжений и совершения всех Операций является московское время, определяемое на основании данных информационных систем РНКО, если иной порядок не оговорен дополнительно.

4.11. Приостановление или прекращение использования Клиентом ЭСП не прекращает обязательств Клиента и Оператора, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования.

4.12. В случае изменения законодательства РФ, Правила применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства РФ. Факт прекращения действия одного или нескольких пунктов Правил не влияет на действие Правил в целом.

4.13. Клиент уведомлен о том, что совершение операций с ЭДС с использованием ЭСП несет для него повышенный риск финансовых потерь.

5. Порядок деятельности Оператора, связанной с переводом ЭДС

5.1. Оператор осуществляет деятельность, связанную с Переводами Электронных денежных средств, на основании лицензии Банка России на осуществление банковских операций в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России и на основании заключенных Договоров ЭСП с Клиентами. Оператор внесен в Перечень операторов электронных денежных средств Банка России.

Договор ЭСП заключается с Клиентом на основании соответствующей Оферты путем принятия Клиентом её условий в полном объеме. Совершение Клиентом указанных в любой из Оферт действий является подтверждением заключения Клиентом соответствующего Договора ЭСП в соответствии со всеми условиями конкретного Договора ЭСП. При увеличении Остатка ЭДС и/или осуществлении Перевода ЭДС Клиент предоставляет денежные средства Оператору в соответствии с условиями соответствующего Договора ЭСП.

5.2. Оператор рекомендует Клиенту ознакомиться с Памяткой об электронных денежных средствах, размещенных на Сайте Оператора, до заключения Договора ЭСП.

5.3. Остаток ЭДС Клиента возникает в момент формирования Оператором в своем учете записи о размере обязательств Оператора перед Клиентом в сумме предоставленных Клиентом денежных средств.

5.4. Оператор не начисляет проценты на Остаток ЭДС Клиента, не осуществляет выплату вознаграждения Клиенту, не предоставляет Клиенту денежные средства для увеличения Остатка ЭДС Клиента на основании договора потребительского кредита (займа).

5.5. Оператор не осуществляет перевод ЭДС, если в результате такого перевода будут превышены суммы Лимитов, указанные в Договорах ЭСП.

5.6. Оператор на постоянной основе осуществляет учет информации об Остатках ЭДС и осуществленных Переводах ЭДС. Учёт информации об Остатках ЭДС, Переводах ЭДС, а также о проведении иных Операций производится в соответствии с действующим законодательством РФ и нормативными актами Банка России.

5.7. Порядок учёта остатков ЭДС Клиентов устанавливается внутренними положениями (документами) Оператора в соответствии с требованиями и рекомендациями Банка России.

5.8. Оператор вправе заключать договоры с другими организациями, по условиям которых эти организации вправе оказывать Оператору операционные услуги и (или) услуги платежного клиринга при осуществлении перевода ЭДС. Также Оператор вправе привлекать банковских платежных агентов (субагентов) для обеспечения предоставления Клиентам ЭСП и (или) обеспечения возможности использования ЭСП.

6. Порядок предоставления клиентам ЭСП

6.1. Оператор предоставляет Клиентам ЭСП исключительно в электронной форме путем направления Клиенту Реквизитов ЭСП посредством Сервисной страницы.

6.2. Оператор предоставляет Клиентам Предоплаченные карты в соответствии с условиями Оферты в следующем порядке:

6.2.1. Оператор выпускает и предоставляет во временное пользование Клиенту Предоплаченную карту на основании Распоряжения Клиента сформированного и направленного Оператору посредством Сервисной страницы.

6.2.2. Оператор осуществляет выпуск Предоплаченной карты путем формирования учетной записи о Предоплаченной карте с присвоением ей уникального номера.

6.2.3. Оператор может выпускать Предоплаченные карты без проведения идентификации, с проведением идентификации или упрощенной идентификации.

6.2.4. Оператор проводит идентификацию или упрощенную идентификацию одним из способов, определенных Федеральным законом № 115-ФЗ, в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) или ЕСИА.

6.2.5. В целях проведения идентификации или упрощенной идентификации Клиент указывает в соответствующих полях на Сервисной странице данные, необходимые для проведения идентификации, подтверждает правильность указанных данных либо совершает иные действия в соответствии с порядком, установленным Договором ЭСП.

6.2.6. В случае, если идентификация или упрощенная идентификация не пройдена, Оператор отказывается в выпуске Предоплаченной карты, если она не была выпущена, на Сервисной странице появляется сообщение об отказе в выпуске Предоплаченной карты, либо не осуществляет действия по увеличению Лимитов, если Предоплаченная карта ранее была выпущена Оператором.

6.2.7. В случае если при выпуске Предоплаченной карты у Оператора возникают подозрения, что Клиент, Абонентский номер Клиента либо иные данные Клиента находятся в формируемой Банком России базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, выпуск Предоплаченной карты не осуществляется.

7. Порядок осуществления перевода с использованием ЭСП

7.1. Использование Клиентом ЭСП осуществляется на основании Договора ЭСП, заключенного Оператором с Клиентом, а также договоров, заключенных между операторами по переводу денежных средств и Оператором.

7.2. Оператор осуществляет увеличение Остатка ЭДС за счет денежных средств, предоставленных Оператору в пользу Клиента в соответствии с условиями Договора ЭСП.

7.3. Клиент вправе совершать Переводы в пределах Лимита и Остатка ЭДС в соответствии с условиями Договора ЭСП, при условии соблюдения ограничений, установленных законодательством РФ.

7.4. Для осуществления Перевода Клиент, в соответствии с условиями Договора ЭСП, самостоятельно составляет Распоряжение и передает его Оператору путем заполнения Экранных форм. Клиент несет полную ответственность за достоверность информации, указанной в Распоряжении.

7.5. Оператор не проводит операции с наличными денежными средствами и не предоставляет Клиенту возможность пополнения ЭДС или получения остатка ЭДС наличными денежными средствами.

7.6. При приеме к исполнению Распоряжения Оператор удостоверяется в праве Клиента распоряжаться Электронными денежными средствами, осуществляет проверку реквизитов

Распоряжения, соблюдения режима перевода ЭДС, осуществляет проверку достаточности Остатка ЭДС, осуществляет контроль целостности Распоряжения, осуществляет иные процедуры приема к исполнению Распоряжения Клиента, предусмотренные внутренними документами Оператора, законодательством РФ (), а также процедуры проверки наличия признаков Перевода без согласия.

7.7. В случае если проверки, указанные в п. 7.5 Правил, дали отрицательный результат, либо если Операция с Предоплаченной картой не соответствует требованиям законодательства, Оператор отказывает Клиенту в приеме или исполнении Распоряжения и направляет Клиенту посредством Сервисной страницы уведомление о неосуществлении Перевода.

Если отказ Оператора связан с выявлением признаков Перевода без согласия, то Клиент вправе совершить в соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ повторную и дополнительную повторную операцию путём предоставления письменного распоряжения по форме Оператора в офисе Оператора.

7.8. В случае взимания Оператором с Плательщика комиссии за осуществление Перевода, размер комиссии, определённой Тарифами, указывается в Экранных формах, представленных для заполнения Плательщику.

В случае осуществления Переводов через сторонние кредитные организации, могут взиматься дополнительные комиссии за осуществление Переводов, в том числе указанными кредитными организациями.

7.9. При совершении Перевода Оператор уменьшает сумму Остатка ЭДС в пределах Лимита на сумму Перевода и на сумму вознаграждения Оператора (если оно взимается).

7.10. О факте осуществления Перевода (исполнения Распоряжения) Оператор уведомляет Клиента посредством Сервисной страницы.

7.11. Перевод ЭДС может осуществляться между Клиентами и Получателями, являющимися клиентами Оператора, а также, если Получатель является клиентом иного оператора электронных денежных средств или иного оператора по переводу денежных средств.

7.12. Если Договором ЭСП или действующим законодательством не предусмотрено иное, Оператор осуществляет Перевод незамедлительно, после поступления Распоряжения Оператору, за исключением Перевода, осуществляемого на основании Распоряжения на осуществление Перевода на банковский счет Получателя, открытый в сторонней кредитной организации, путем уменьшения Остатка ЭДС и безналичного перечисления денежных средств в пользу Получателя.

Перевод на основании Распоряжения на периодическое осуществление Перевода производится Оператором в день и при наступлении условий, указанных Клиентом в Распоряжении на периодическое осуществление Перевода.

7.13. Перевод ЭДС по принятому к исполнению распоряжению Клиента осуществляется путем одновременного принятия Оператором Распоряжения клиента, уменьшения им остатка ЭДС Плательщика и увеличения им остатка ЭДС Получателя средств на сумму перевода ЭДС либо в срок, предусмотренный п. 7.13 Правил.

7.14. Перевод ЭДС с использованием Предоплаченной карты осуществляется в срок не более 3 (трех) рабочих дней после принятия Оператором Распоряжения Плательщика, если более короткий срок не предусмотрен Договором ЭСП либо правилами Платежной системы.

7.15. При осуществлении Перевода действуют ограничения по сумме Перевода, установленные законодательством и Договором ЭСП.

7.16. Перевод становится безотзывным и окончательным после осуществления Оператором действий, указанных в п. 7.12 Правил.

7.17. При осуществлении Перевода Клиент самостоятельно уведомляет Получателя о направлении ему Перевода.

7.18. Электронные средства платежа в автономном режиме не используются.

7.19. Для проведения отмены операции Перевода (с учетом положений п.7.15 Правил) и возврата Электронных денежных средств, переведенных с использованием Предоплаченной карты, Клиент должен направить запрос Оператору в соответствии с порядком рассмотрения претензий и запросов Клиентов, предусмотренным в разделе 10 настоящих Правил или Договором ЭСП.

7.20. Оператор не контролирует правомочность и условия сделки Клиента с Получателем.

8. Порядок деятельности Оператора при привлечении банковских платежных агентов (субагентов), организаций, оказывающих операционные (информационно-технологические) услуги

8.1. Оператор вправе привлекать Партнеров Оператора (в том числе кредитные организации) и банковских платежных агентов для предоставления Клиентам Электронных средств платежа соответствующего вида и (или) обеспечения возможности использования указанных Электронных средств платежа, а также в целях проведения идентификации или упрощенной идентификации Клиентов в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ, в соответствии с условиями, установленными законодательством РФ, нормативными актами Банка России, Правилами и Договорами ЭСП.

8.2. При привлечении Оператором банковского платежного агента (субагента) в каждом месте осуществления операций банковского платежного агента (субагента) до начала осуществления каждой операции физическим лицам предоставляется следующая информация:

- адрес места осуществления операций банковского платежного агента (субагента);
- наименование и местонахождение Оператора и банковского платежного агента (субагента), а также их идентификационные номера налогоплательщика;
- номер лицензии Оператора на осуществление банковских операций;
- реквизиты договора между Оператором и банковским платежным агентом, а также реквизиты договора между банковским платежным агентом и банковским платежным субагентом в случае его привлечения;
- размер вознаграждения, уплачиваемого Клиентом в виде общей суммы, включающей в том числе вознаграждение банковского платежного агента (субагента) в случае его взимания;
- способы подачи претензий и порядок их рассмотрения;
- номера телефонов Оператора, банковского платежного агента (субагента).

8.3. Порядок осуществления контроля Оператором за деятельностью банковских платежных агентов устанавливается нормативными актами Банка России и отдельным внутренним документом Оператора.

8.4. Взаимоотношения с организациями, оказывающими операционные (информационно-технологические) услуги, осуществляются в соответствии с Федеральным законом 161-ФЗ, внутренними нормативными документами Оператора и договором, заключенным Оператором с соответствующими организациями.

8.5. Оператор вправе привлекать на договорной основе организации, оказывающие операционные (информационно-технологические) услуги с целью:

8.5.1. обмена электронными сообщениями, содержащими распоряжения для осуществления переводов ЭДС, передачи указанных сообщений для осуществления расчетных операций;

8.5.2. обеспечения доступа к услугам по переводу денежных средств, в том числе с использованием ЭСП;

8.5.3. передачи извещений (подтверждений) о приеме и об исполнении Распоряжений;

8.5.4. осуществления иных действий, связанных с использованием информационно-коммуникационных технологий.

8.6. В случае привлечения организаций, оказывающих операционные (информационно-технические) услуги по Переводам, к указанным организациям предъявляется ряд требований, в частности:

- отсутствие в отношении организаций, оказывающих операционные (информационно-технологические) услуги, возбуждения процедуры банкротства, а также отсутствие официальных действий каких-либо государственных органов или организаций, направленных на приостановление или прекращение их деятельности или влекущих прекращение такой деятельности как полностью, так и в части возможности оказания операционных услуг Оператору;
- использование оборудования и программного обеспечения, соответствующего требованиям, установленным законодательством РФ, нормативными актами Банка России в отношении оборудования и программного обеспечения, используемого для осуществления банковских операций и защиты информации;
- наличие материально-технической базы и программных средств, обеспечивающих для Клиентов бесперебойный доступ к услугам по Переводам с использованием ЭСП, а также бесперебойный обмен электронными сообщениями с Оператором и иными участниками технологического взаимодействия в рамках осуществления Переводов и расчетов по ним в течение всего времени осуществления деятельности Оператора по Переводам с использованием ЭСП;
- обеспечение на постоянной основе получения по согласованному средству связи с Оператором электронных сообщений, содержащих распоряжения Плательщика об осуществлении Переводов, передачу указанных сообщений в организации, оказывающие услуги платежного клиринга и расчетные услуги Оператору, а также передачу подтверждений о приеме и об исполнении распоряжений Оператора;
- наличие оборудования и программного обеспечения, позволяющего получать, обрабатывать и отправлять документы в форматах, согласованных в соответствующих договорах с Оператором, а также позволяющего осуществлять обмен электронными документами, защищенными аналогами собственноручной подписи;
- использование оборудования и программного обеспечения, работа которых не приводит к нарушению или к риску нарушения бесперебойности осуществления Переводов;
- гарантия соблюдения банковской тайны и защиты персональных данных Клиентов в соответствии с законодательством РФ и нормативными актами Банка России.

8.7. В случае привлечения Оператором организаций в целях оказания услуг платежного клиринга по Переводам к указанным организациям предъявляется ряд требований, в частности:

- отсутствие в отношении данных организаций возбуждения процедуры банкротства, а также отсутствие официальных действий каких-либо государственных органов или

организаций, направленных на приостановление или прекращение их деятельности или влекущих прекращение такой деятельности как полностью, так и в части или возможность прекращения деятельности оказания услуг платежного клиринга Оператору;

- обеспечение в рамках Переводов с использованием Предоплаченных карт приема к исполнению распоряжений Оператора об осуществлении Переводов, включая определение достаточности денежных средств для исполнения распоряжений об осуществлении Переводов и определение платежных клиринговых позиций;
- обеспечение наличия оборудования и программного обеспечения, позволяющего на постоянной основе получать от организаций, оказывающих операционные услуги, и Оператора по согласованному средству связи электронные сообщения, содержащие распоряжения Оператора об осуществлении Переводов;
- обеспечение передачи организациям, оказывающим операционные услуги, и Оператору подтверждений, касающихся приема к исполнению распоряжений Оператора об осуществлении Перевода, а также подтверждений об их исполнении;
- обеспечение наличия оборудования и программного обеспечения, позволяющего передавать кредитной организации, осуществляющей расчеты с участниками платежных систем, подлежащие исполнению распоряжения Оператора об осуществлении Переводов в размере сумм определенных платежных клиринговых позиций;
- обеспечение при передаче кредитной организации, осуществляющей расчеты с участниками платежных систем, распоряжений Оператора об осуществлении Переводов, подлежащих исполнению, защиты информации, содержащейся в распоряжениях, в соответствии с законодательством РФ и нормативно-правовыми актами Банка России;
- обеспечение при передаче организациям, оказывающим операционные услуги подтверждений, касающихся приема к исполнению распоряжений Оператора об осуществлении Переводов, а также подтверждений, касающихся их исполнения, защиты информации, содержащейся в распоряжениях, в соответствии с законодательством РФ и нормативно-правовыми актами Банка России.

8.8. В договорах, заключаемых Оператором с организациями, оказывающими операционные услуги и услуги платежного клиринга, Оператор вправе уточнять требования, предъявляемые им к организационному, финансовому и технологическому состоянию указанных организаций, а также условия взаимодействия с ними.

9. Порядок обеспечения бесперебойности осуществления переводов ЭДС

9.1. При осуществлении Переводов Оператор обеспечивает бесперебойность путем:

9.1.1. проведения сбора, систематизации, накопления информации о Переводах, осуществляемых путем уменьшения остатка ЭДС Плательщика и увеличения остатка ЭДС Получателя средств на сумму ЭДС;

9.1.2. осуществления мер, направленных на недопущение нарушений функционирования операционных и технологических средств, устройств, информационных систем, обеспечивающих учет информации об Остатках ЭДС и их Перевод, а в случае возникновения указанных нарушений — принятия мер по их устранению;

9.1.3. проведения анализа причин нарушений функционирования операционных и технологических средств, устройств, информационных систем, выработки и реализации мер по их устранению;

9.1.4. обеспечения сохранения функциональных возможностей операционных и технологических средств, устройств, информационных систем при сбоях в их работе, осуществление их тестирования в целях выявления недостатков функционирования, а в случае выявления указанных недостатков, — принятия мер по их устранению.

9.2. Для организации деятельности, связанной с обеспечением бесперебойности осуществления Переводов, Оператор действует в соответствии с внутренними документами, которые содержат:

9.2.1. перечень возможных причин нарушения функционирования операционных и технологических средств, устройств, информационных систем, влекущих прекращение осуществления Переводов или их ненадлежащее осуществление, и сроки их устранения;

9.2.2. план действий в случае нарушения функционирования операционных и технологических средств, устройств, информационных систем, направленный на восстановление их функционирования, в том числе путем применения резервных операционных и технологических средств, устройств, информационных систем, а также сроки проведения мероприятий в рамках применяемого плана;

9.2.3. перечень и периодичность проведения регламентных работ по обеспечению отказоустойчивости;

9.2.4. порядок резервного копирования информации об осуществленных Переводах, об остатках Электронных денежных средств, а также хранения такой информации, сроки ее хранения;

9.2.5. порядок контроля за обеспечением бесперебойности осуществления Переводов.

10. Порядок рассмотрения претензий Клиента Оператором, включая процедуры оперативного взаимодействия с Клиентами

10.1. Клиент обязан незамедлительно обратиться в круглосуточный Контактный центр с требованием о приостановлении использования Предоплаченной карты если произошло одно из указанных событий:

- утрата (хищение) или компрометация Предоплаченной карты, её Реквизитов, Аутентификационных данных, Динамического пароля;
- совершение Перевода с использованием ЭСП Клиента без согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием (например, в случае получения от Оператора информационного сообщения об осуществлении Перевода, если Клиент не давал Распоряжение на его совершение).

Помимо устного сообщения по указанному выше номеру телефона Клиент также обязан направить Оператору письменное заявление с изложением обстоятельств указанного события на электронный адрес helpdesk@paymentkit.ru.

10.2. В письменном заявлении Клиента должны быть указаны:

- личные данные Клиента (в том числе - данные удостоверения личности Клиента);
- номер телефона, к которому выпущено ЭСП,
- маскированные данные Предоплаченной карты (первые и последние цифры),
- содержание требования Клиента,
- известные Клиенту обстоятельства и последствия утраты или ненадлежащего использования ЭСП, совершения Перевода, компрометации данных
- реквизиты для направления ответа Клиенту.

Если Договором ЭСП указано на необходимость предоставления каких-либо документов, подтверждающих претензию – такие документы должны прилагаться к заявлению.

- 10.3. При рассмотрении заявления Клиента РНКО вправе потребовать от заявителя предоставления иных документов, в том числе – копии удостоверения личности Клиента.
- 10.4. Оператор рассматривает заявления (претензии) Клиента, а также предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения его заявлений в следующие сроки от даты получения всех необходимых документов:
- в течение 30 календарных дней, если заявление (претензия) Клиента связана с ЭСП,
 - в течение 15 рабочих дней в иных случаях, при этом указанный срок может быть продлён не более, чем на 10 рабочих дней в случае необходимости запроса дополнительных документов и материалов.
- 10.5. Оператор вправе не рассматривать по существу заявление (претензию) Клиента, касающуюся его договорных или иных гражданско-правовых требований к третьим лицам, возникшим в результате проведения расчётов с Получателями, и не содержащих требований, связанных с условиями использования ЭСП или предоставляемыми РНКО услугами.
- 10.6. Информирование Клиента о результатах рассмотрения его заявления осуществляется Оператором путём направления сообщения по реквизитам для направления ответа, указанным в письменном заявлении Клиента, и дополнительно может осуществляться в устной форме по телефону. Если в письменном заявлении Клиента не указан способ направления ответа, то такой ответ может быть направлен с использованием Сервисной страницы или путём направления ответа на адрес электронной почты, с которого поступило письменное заявление Клиента.
- 10.7. В случае непредставления Клиентом информации и (или) документов, необходимых для рассмотрения заявления (претензии) в соответствии с Правилами или отдельными запросами Оператора, а также в иных случаях, прямо указанных в законодательстве России, Оператор вправе не рассматривать заявление (претензию) Клиента по существу.
- 10.8. Клиент уведомляет Оператора обо всех изменениях в сведениях, предоставленных Оператору при получении Электронного средства платежа, в частности, об изменении данных удостоверения личности, Абонентского номера, а также о других изменениях, влияющих на надлежащее выполнение Оператором и Клиентом условий Договора ЭСП незамедлительно после изменения указанных сведений. Уведомление об изменении сведений передается Клиентом Оператору с использованием Сервисной страницы.
- 10.9. Оператор освобождается от ответственности, в случае неуведомления Оператора Клиентом об изменении сведений, предоставленных Клиентом Оператору при получении ЭСП.
- 10.10. Контактные данные Оператора, включая телефонные номера Контактного центра, публикуются на Сайте Оператора.
- 10.11. Процедуры оперативного взаимодействия Оператора с Клиентами включают:
- 10.11.1. направление Клиенту уведомлений посредством Сервисной страницы о совершении каждой операции с использованием ЭСП и/или отказа в ее совершении;
 - 10.11.2. получение и фиксацию уведомлений Клиента об утрате доступа к ЭСП и/или о его использовании без согласия Клиента;
 - 10.11.3. приостановление или прекращение использования Клиентом ЭСП на основании уведомления Клиента или по инициативе Оператора в случаях, предусмотренных законом и Договором ЭСП.
- 10.12. Уведомления, предусмотренные п. 10.10.1 Правил, направляются Оператором Клиенту незамедлительно после совершения каждой Операции любыми из способов, предусмотренных Договором ЭСП. При этом если согласовано несколько способов уведомления, конкретный способ уведомления Клиента определяется Оператором самостоятельно.

10.13. Обязанность Оператора по направлению Клиенту уведомлений по Операциям считается исполненной при направлении уведомления в соответствии с имеющейся у Оператора информацией о средствах связи с Клиентом в рамках Договора ЭСП.

10.14. Абонентский номер Клиента может быть использован в качестве одного из каналов связи для направления Оператором Клиенту юридически значимых сообщений и уведомлений, в частности, предусмотренных пунктом 4 статьи 9 Федерального закона № 161-ФЗ.

10.15. Клиент обязан не реже чем 1 (один) раз в день самостоятельно проверять полученные уведомления по каналам связи, предоставленным Клиентом Оператору.

10.16. Оператор не несет ответственность за неполучение или несвоевременное получение Клиентом уведомлений об Операциях, совершенных с использованием ЭСП или Реквизитов ЭСП, по вине Клиента (неиспользования Сервисной страницы), либо по причине отсутствия у Клиента доступа к Сервисной странице, в том числе в связи со сбоем в сети Интернет, возникшим по независящим от Оператора причинам.

11. Порядок обмена и хранения информации при осуществлении переводов ЭДС

11.1. Обмен информацией при осуществлении перевода ЭДС осуществляется согласно договорам, заключенным Оператором с Партнерами.

11.2. При обмене информацией соблюдаются требования законодательства, в том числе Федеральных законов от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

11.3. Обмен информацией осуществляется по согласованным средствам связи, протоколам и форматам обмена данными, предусматривающим шифрование, безопасность средств связи и обмена информации с их использованием.

11.4. Вся информация хранится в архивах в течение срока, определенного действующим законодательством РФ.

11.5. Оператор обеспечивает конфиденциальность, целостность и доступность информации о средствах и методах обеспечения информационной безопасности, персональных данных и иной информации, подлежащей обязательной защите в соответствии с законодательством РФ.

11.6. Конфиденциальность, целостность и доступность информации в электронном виде обеспечивается набором технических и организационных мер безопасности Оператора, регламентированных внутренними положениями Оператора.

11.7. Оператор, а также привлекаемые им организации не вправе передавать информацию о переводе ЭДС, осуществляемом на территории Российской Федерации, на территорию иностранного государства или предоставлять доступ к такой информации с территории иностранного государства (за исключением трансграничных переводов а также случаев, если передача указанной информации требуется для рассмотрения заявлений клиентов Оператора, касающихся использования ЭСП без согласия клиентов).

12. Обеспечение сохранности банковской тайны

12.1. Оператор гарантирует сохранность банковской тайны в соответствии с законодательством РФ о банках и банковской деятельности.

13. Обработка персональных данных

13.1. Оператор обрабатывает предоставленные Клиентом персональные данные в целях заключения и исполнения Договоров ЭСП, а также в целях выполнения требований законодательства РФ после исполнения всех обязательств по данным договорам.

13.2. Срок обработки персональных данных: с момента заключения соответствующего Договора ЭСП до истечения 5 (Пяти) лет с момента прекращения обязательств по данному Договору ЭСП.

14. Порядок внесение изменений и/или дополнений в Правила

14.1. Оператор имеет право изменять, дополнять Правила, отдельные части Правил, приложения к ним, в одностороннем порядке путем утверждения новой редакции Правил, путем размещения новой редакции Правил на Сайте Оператора.

14.2. Изменения, внесенные Оператором в Правила, становятся обязательными для Сторон через 10 календарных дней с даты размещения сведений об изменениях на Сайте Оператора. Дополнительно Оператор может информировать Клиентов о внесенных изменениях и иными способами по своему усмотрению.

14.3. Непредставление Клиентом письменного отказа от предложенных Оператором изменений и/или совершение Клиентом любых действий, предусмотренных Договором ЭСП, является акцептом Клиента внесенных Оператором в Правила изменений.

14.4. В случае изменения законодательства РФ или нормативных актов Банка России, Правила действуют в части, не противоречащей законодательству РФ или нормативным актам Банка России.