



Банк Пэйджин

Приложение № 1
к Приказу № 06.11-04 от 06.11.2025

**Политика обработки персональных данных
в ООО Банк «Пэйджин»**

г. Санкт-Петербург
2025

Содержание

1. Область применения	3
2. Термины, определения и сокращения	3
3. Общие положения	4
4. Принципы и цели обработки персональных данных	4
5. Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются в Банке	5
6. Перечень персональных данных, обрабатываемых в Банке	5
7. Функции Банка при осуществлении обработки персональных данных	6
8. Условия обработки персональных данных в Банке	6
9. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки	7
10. Права субъектов персональных данных	7
11. Меры, принимаемые Банком для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных	7
12. Контроль за соблюдением законодательства РФ, ВНД в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных	8

1. Область применения

1.1. Политика обработки персональных данных в ООО Банк «Пэйджиг» (далее - Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в ООО Банк «Пэйджин» (далее – Банк) персональных данных, функции Банка при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в Банке требования к защите персональных данных.

1.2. Политика служит основой для разработки внутренних нормативных документов, устанавливающих в Банке требования по обработке персональных данных, в соответствии с действующим законодательством России.

1.3. Действие Политики распространяется на всех работников Банка.

1.4. Ответственность за актуализацию Политики возлагается на руководителя Отдела безопасности и защиты информации.

2. Термины, определения и сокращения

2.1. В Политике используются следующие термины и определения:

Персональные данные: любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения: персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

Информация: сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Оператор: государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных: любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных: обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных: действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных: действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных: временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных: действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных: действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных: совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Внутренний нормативный документ: обязательный для исполнения работниками Банка документ, устанавливающий (изменяющий, отменяющий) правила общего характера и неоднократного применения, направленный на регулирование управленческой, финансовой, производственно-хозяйственной и иной деятельности Банка, принятый в соответствии с законами, иными нормативными правовыми актами и соглашениями Банка.

Структурное подразделение: элемент организационной структуры Банка, реализующий возложенные на него задачи и функции. Структурное подразделение может быть самостоятельным (не входящим в состав другого структурного подразделения) и входящим в состав другого структурного подразделения. Наименования самостоятельных структурных подразделений указываются с заглавной буквы.

2.2. В Политике используются следующие сокращения и аббревиатуры:

ВНД	–	внутренний нормативный документ Банка;
ИСПД	–	информационная система персональных данных;
ОБиЗИ	–	Отдел безопасности и защиты информации;
Банк	–	ООО Банк «Пэйджин»;
ОПД	–	обработка персональных данных;
ПД	–	персональные данные;
Политика	–	Политика обработки персональных данных в ООО Банк «Пэйджин»;
СП	–	структурное подразделение;
РФ	–	Российская Федерация.

3. Общие положения

3.1. Политика разработана с учетом требований Конституции РФ, законодательных и иных нормативных правовых актов РФ в области ПД.

4. Принципы и цели обработки персональных данных

4.1. Банк, являясь оператором ПД, осуществляет ОПД работников Банка и других субъектов ПД, не состоящих с Банком в трудовых отношениях.

4.2. ОПД в Банке осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников Банка и других субъектов ПД, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- ОПД осуществляется в Банке на законной и справедливой основе;
- ОПД ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается ОПД, несовместимая с целями сбора ПД;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПД, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только ПД, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПД соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых ПД по отношению к заявленным целям их обработки;
- при ОПД обеспечиваются точность ПД, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям ОПД. Банком принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных ПД;

- хранение ПД осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПД, не дольше, чем того требуют цели ОПД, если срок хранения ПД не установлен законодательством РФ, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПД;
- обрабатываемые ПД уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.3. ПД обрабатываются в Банке в целях:

- обеспечения соблюдения Конституции РФ, законодательных и иных нормативных правовых актов РФ и ВНД;
- осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством РФ на Банк, в том числе по предоставлению ПД в органы государственной власти, учреждения, внебюджетные фонды, а также в иные государственные органы;
- регулирования трудовых отношений с работниками Банка (содействие в трудоустройстве, обучение и продвижение по службе, обеспечение личной безопасности, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества);
- предоставления работникам Банка дополнительных гарантий и компенсаций, в том числе добровольного медицинского страхования, медицинского обслуживания и других видов социального обеспечения (при принятии соответствующего решения органами управления Банка);
- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;
- обеспечения пропускного и внутриобъектового режимов на объектах Банка;
- формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности Банка;
- исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве;
- осуществления прав и законных интересов Банка в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными ВНД, или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;
- в иных законных целях.

5. Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются в Банке

В Банке обрабатываются ПД следующих категорий субъектов:

- работники Банка;
- другие субъекты ПД (для обеспечения реализации целей обработки, указанных в разделе 4 Политики).

6. Перечень персональных данных, обрабатываемых в Банке

6.1. Перечень ПД, обрабатываемых в Банке, определяется в соответствии с законодательством РФ, нормативными документами Банка России и Банка с учетом целей ОПД, указанных в разделе 4 Политики.

6.2. Обработка специальных категорий ПД, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в Банке не осуществляется.

6.3. Обработка биометрических ПД в Банке допускается только при наличии согласия в письменной форме субъекта ПД, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6.4. ОПД, разрешенных субъектом ПД для распространения, осуществляется в Банке на основании согласия субъекта ПД на распространение с соблюдением установленных субъектом ПД запретов и условий на ОПД.

7. Функции Банка при осуществлении обработки персональных данных

Банк при осуществлении ОПД:

- принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства РФ, нормативных документов Банка России и ВНД в области ОПД;
- принимает правовые, организационные и технические меры для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД;
- назначает лицо, ответственное за организацию ОПД в Банке;
- издает ВНД, определяющие политику и вопросы обработки и защиты ПД в Банке;
- осуществляет ознакомление работников Банка, непосредственно осуществляющих ОПД, с положениями законодательства РФ, ВНД в области ПД, в том числе требованиями к защите ПД и обучение указанных работников;
- публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к Политике заинтересованным лицам;
- сообщает в установленном порядке субъектам ПД или их представителям информацию о наличии ПД, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими ПД при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов ПД или их представителей, если иное не установлено законодательством РФ;
- обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПД граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории РФ (исключая случаи, указанные в законодательстве);
- прекращает обработку и уничтожает ПД в случаях, предусмотренных законодательством РФ в области ПД;
- совершает иные действия, предусмотренные законодательством РФ в области ПД.

8. Условия обработки персональных данных в Банке

8.1. ОПД в Банке осуществляется с согласия субъекта ПД на обработку его ПД, если иное не предусмотрено законодательством РФ в области ПД.

Согласие на обработку персональных данных должно быть оформлено отдельно от иных информации и (или) документов, которые подтверждает и (или) подписывает субъект персональных данных.

8.2. Банк без согласия субъекта ПД не раскрывает третьим лицам и не распространяет ПД, если иное не предусмотрено законодательством или условиями заключённых с субъектом ПД договоров.

8.3. Банк вправе поручить ОПД другому лицу с согласия субъекта ПД на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с ПД, которые будут совершаться лицом, осуществляющим ОПД, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПД и обеспечивать безопасность ПД при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых ПД в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».

8.4. В целях внутреннего информационного обеспечения Банк может создавать внутренние справочные, адресные книги и другие источники, в которые с письменного согласия субъекта ПД, если иное не предусмотрено законодательством РФ, могут включаться его ПД.

8.5. Доступ к обрабатываемым в Банке ПД разрешается только работникам Банка, занимающим должности, включенные в перечень должностей, при замещении которых осуществляется ОПД.

9. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки

9.1. Банк осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение ПД.

9.2. ОПД в Банке осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная ОПД;
- автоматизированная ОПД с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная ОПД.

10. Права субъектов персональных данных

Субъекты ПД имеют право на:

- полную информацию об их ПД, обрабатываемых в Банке;
- доступ к своим ПД, включая право на получение копии любой записи, содержащей их ПД, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
- уточнение своих ПД, их блокирование или уничтожение в случае, если ПД являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на ОПД;
- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- обжалование действия или бездействия Банка, осуществляемого с нарушением требований законодательства РФ в области ПД, в уполномоченном органе по защите прав субъектов ПД или в суде;
- осуществление иных, предусмотренных законодательством прав.

11. Меры, принимаемые Банком для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных

11.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения Банком обязанностей оператора, предусмотренных законодательством РФ в области ПД, включают:

- назначение лица, ответственного за организацию ОПД в Банке;
- принятие ВНД и иных документов в области обработки и защиты ПД;
- организацию обучения и проведение методической работы с работниками Банка, занимающими должности, включенные в перечень должностей Банка, при замещении которых осуществляется ОПД;
- получение согласий субъектов ПД на обработку их ПД, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- обособление ПД, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях ПД, в специальных разделах;
- обеспечение раздельного хранения ПД и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях, и которые содержат разные категории ПД;
- обеспечение безопасности ПД при их передаче по открытым каналам связи;
- хранение материальных носителей ПД с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность ПД и исключающих несанкционированный доступ к ним;

- осуществление внутреннего контроля соответствия ОПД Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПД, Политике, ВНД;
- иные меры, предусмотренные законодательством РФ в области ПД.

11.2. Технические меры по обеспечению безопасности ПД при их обработке в ИСПД устанавливаются в соответствии с ВНД, регламентирующими вопросы обеспечения безопасности ПД при их обработке в ИСПД.

12. Контроль за соблюдением законодательства РФ, ВНД в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных

12.1. Контроль за соблюдением работниками законодательства РФ, ВНД в области ПД, в том числе требований к защите ПД, осуществляется с целью проверки соответствия ОПД в Банке законодательству РФ, ВНД в области ПД, в том числе требованиям к защите ПД, а также принятых мер, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ в области ПД, выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к ПД, устранения последствий таких нарушений.

12.2. Внутренний контроль за соблюдением в Банке законодательства РФ, ВНД в области ПД, в том числе требований к защите ПД, осуществляется лицом, ответственным за организацию ОПД в Банке.

12.3. Внутренний контроль соответствия ОПД Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПД, Политике, ВНД осуществляет ОБиЗИ, а также иные подразделения внутреннего контроля и аудита Банка.

12.4. Персональная ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, ВНД в области ПД в СП Банка, а также за обеспечение конфиденциальности и безопасности ПД в указанных подразделениях Банка возлагается на их руководителей.

12.5. Контроль за реализацию настоящей Политики возлагается на лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных.

12.6. Политика подлежит пересмотру на регулярной основе, не реже 1 раза в два года, либо при возникновении условий, оказывающих влияние на положения документа - по результатам анализа инцидентов информационной безопасности, актуальности, достаточности и эффективности используемых мер обеспечения безопасности персональных данных, по результатам проведения внутренних аудитов и других контрольных мероприятий, изменения действующего законодательства РФ, отраслевых стандартов в области защиты персональных данных.

Если по результатам такого пересмотра лицо, ответственное за актуализацию Политики, приходит к выводу об отсутствии необходимости для внесения изменений в Политику, такой вывод фиксируется отдельным суждением, направляемым в дела ответственного лица.