

**Условия использования Мобильных платежных сервисов,
позволяющих проводить операции с токенами карт
(далее - «Условия»)**

1. Термины и определения:

В настоящих Условиях используются термины и определения, установленные договором об оказании услуг с использованием электронных средств платежа, иным договором, предусматривающим выпуск Клиенту банковской карты (далее – основной договор), если в тексте настоящих Условий явно не установлено иное.

Банк — Общество с ограниченной ответственностью Банк «Пэйджин», лицензия Банка России № 3543, место нахождения: 197046, г. Санкт-Петербург, Петроградская набережная, дом 22, лит. А, пом. 34-Н.

Карта — банковская карта, выпущенная Банком Клиенту и предназначенная для совершения расчетов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и заключенным договором с Клиентом.

Клиент — физическое лицо, заключившее с Банком договор, в соответствии с условиями которого Банк выпустил ему карту.

Пароль — уникальная для каждого мобильного устройства Клиента последовательность цифр, устанавливаемая Клиентом для выбранного мобильного устройства и используемая для проверки Клиента. Пароль является аналогом собственноручной подписи Клиента и может использоваться многократно.

Мобильный платежный сервис — платежное приложение или платежный инструмент для мобильного устройства (смартфон, планшет и т.п.), в том числе Mir Pay®, посредством которого Клиенты могут пользоваться своими Картами для совершения операций в сети устройств, поддерживающих возможность совершения операций с помощью Токена.

Информация о наименовании, месте нахождения поставщика платежного приложения размещается на сайте Банка.

Соглашение об использовании Мобильного платежного сервиса — соглашение об использовании Карт в Мобильном платежном сервисе на условиях настоящего документа, заключенное путем совершения Клиентом действий по принятию (акцепту) Условий.

Стороны — Клиент и Банк.

Технология распознавания по лицу — функция распознавания лица для удостоверения действий Клиента в Мобильном платежном сервисе, включая подтверждение факта совершения операции Клиентом с использованием Сервиса мобильных платежей. Функция может быть установлена, изменена или отключена Клиентом в мобильном устройстве с использованием Пароля. Эта функция присутствует не на всех мобильных устройствах. Технология распознавания по лицу является аналогом собственноручной подписи Клиента и может использоваться многократно.

Технология проверки отпечатка пальца — функция распознавания отпечатка пальца для удостоверения действий в мобильном устройстве Клиента и в Сервисе мобильных платежей, включая подтверждение факта совершения операции Клиентом с использованием Сервиса мобильных платежей. Функция может быть установлена, изменена или отключена Клиентом в мобильном устройстве с использованием Пароля. Эта функция присутствует не на всех мобильных устройствах.

Токен — цифровое представление Карты, которое формируется после регистрации Карты в Сервисе мобильных платежей и хранится в зашифрованном виде.

Push-уведомление — сообщение в электронном виде, передаваемое Банком через интернет в мобильное приложение, установленное на мобильное устройство Клиента.

NFC — технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия устанавливают правила совершения платежей с использованием Карты и Мобильного платежного сервиса. Условия являются неотъемлемой частью основного договора.

2.2. Соглашение об использовании Карты в Мобильном платежном сервисе считается заключенным с момента регистрации Клиентом Карты в Мобильном платежном сервисе в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3. Настоящие Условия устанавливают правила использования Карты только в отношениях между Банком и Клиентом. Поставщики Мобильных платежных сервисов (в том числе АО «Национальная система платежных карт» (далее — НСПК), операторы мобильной связи и другие сторонние поставщики услуг или сайты, включенные в сервис, связанный с использованием Токена Карты, могут устанавливать собственные условия и политику конфиденциальности, при этом Клиент также должен выполнять условия таких договоров с третьими лицами при предоставлении им личных сведений, использовании услуг или посещении соответствующих сайтов.

2.4. Банк не является владельцем (разработчиком) Мобильных платежных сервисов и не осуществляет поддержку программного обеспечения указанного сервиса.

2.5. Банк не взимает комиссию за применение Карт для осуществления расчетов с использованием Мобильных платежных сервисов.

2.6. Клиент должен учитывать, что договоры и иные соглашения с третьими сторонами могут предусматривать платежи, ограничения и запреты, которые могут отражаться на использовании любой Карты, например, плата за использование интернета. Клиент обязуется нести единоличную ответственность за такие платежи и соблюдение всех ограничений или запретов.

2.7. Клиент признает, что электронный документ, сформированный для совершения операции в Мобильном платежном сервисе и подписанный с использованием Пароля / Технологии распознавания по лицу / Технологии проверки отпечатка пальца, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

2.8. Действия Клиента в рамках Мобильного платежного сервиса фиксируются в электронном виде в протоколах работы аппаратно-программных комплексов его участников. В случае возникновения между Банком и Клиентом каких-либо разногласий, связанных с использованием Мобильных платежных сервисов, Стороны признают, что указанные записи могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в любые судебные органы.

2.9. Использование Токена Карты может быть невозможно или ограничено в некоторых магазинах и организациях.

2.10. Настоящие Условия действуют до расторжения основного договора с Клиентом или до момента удаления Клиентом зарегистрированной Карты из Мобильного платежного сервиса.

3. Регистрация Карты в Мобильных платежном сервисе

3.1. Для осуществления расчетов через Мобильный платежный сервис Клиенту необходимо зарегистрировать в нем Карту, предоставив ее реквизиты в Мобильном платежном сервисе, и следуя дальнейшим инструкциям в указанном мобильном приложении.

3.2. Не все Карты могут быть добавлены и использованы в Мобильном платежном сервисе. Карта не может быть добавлена и использована в Мобильном платежном сервисе в случаях ограничения возможности ее использования Банком или Мобильным платежным сервисом.

3.2. Банк осуществляет проверку Клиента и Карты с помощью кода CVP2/CVV2/CVC2. Карта должна быть действительна.

3.3. Банк по своему усмотрению может установить для Клиентов требования о прохождении дополнительной проверки с использованием одноразового кода подтверждения, направляемого Клиенту в СМС-сообщении/ Push-уведомлении.

3.4. После успешного прохождения Клиентом проверки Карты в Мобильном платежном сервисе формируется Токен.

В интерфейсе Мобильного платежного сервиса становится доступной функция оплаты Картой, что является подтверждением Банка возможности использования Клиентом Карты с применением Мобильного платежного сервиса.

Токен позволяет однозначно идентифицировать Карту, применяемую при совершении платежей с использованием Мобильного платежного сервиса.

3.5. Ограничения по количеству мобильных устройств, на которые можно зарегистрировать одну Карту в Мобильном платежном сервисе и по количеству Карт, которые можно зарегистрировать на одном мобильном устройстве, устанавливаются владельцем Мобильного платежного сервиса и/или Платежной системой.

3.6. Клиент может самостоятельно удалить один или несколько Токенов из Мобильного платежного сервиса, следуя инструкциям в Мобильном платежном сервисе.

4. Совершение платежа

4.1. Платежи с использованием Токена Карты могут осуществляться:

— Через устройство (POS-терминал, банкомат) оснащенный NFC.

— В мобильных приложениях на мобильном устройстве Клиента и на сайтах, поддерживающих расчеты через Мобильный платежный сервис.

4.2. Подтверждение факта совершения операций с использованием Токена осуществляется посредством использования Пароля, Технологии распознавания по лицу, Технологии проверки отпечатка пальца. Подтверждение факта совершения операций с использованием Токена может осуществляться без использования Пароля, Технологии распознавания по лицу, Технологии проверки отпечатка пальца. В указанном случае безусловным подтверждением совершения операции по распоряжению Клиента является физическое участие мобильного устройства и Токена в совершении операции.

Дополнительно к вышеуказанным способам подтверждения платежа Банк по своему усмотрению может установить для Клиентов требование о введении ПИН-кода Карты.

4.3. При наличии нескольких Карт, зарегистрированных в Мобильном платежном сервисе, Клиент должен выбрать Карту, с использованием которой будут осуществляться платежи в Мобильном платежном сервисе.

4.4. Операции, подтвержденные с помощью Технологии проверки отпечатка пальца, Технологии распознавания по лицу (если мобильное устройство Клиента поддерживает такую технологию), либо вводом Пароля, оспариванию не подлежат, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5. Меры безопасности

5.1. В целях минимизации риска хищения средств и обеспечения стабильности работы в Мобильном платежном сервисе Клиент обязан обеспечить выполнение следующих требований:

- создать сложный Пароль;
- не оставлять мобильное устройство без присмотра;
- обеспечить соответствующий уровень безопасности на мобильном устройстве, используя Пароли, Технологию проверки отпечатка пальца, Технологию распознавания по лицу (при наличии) и другие возможные методы блокировки/разблокировки мобильного устройства;
- убедиться, что на мобильном устройстве не зарегистрированы отпечатки пальцев другого лица;
- не разглашать третьим лицам Пароль и иную конфиденциальную информацию;
- использовать предусмотренные производителем мобильного устройства и/или Мобильным платежным сервисом дополнительные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Карт;
- не подвергать мобильное устройство операциям повышения привилегий/взлома операционной системы мобильного устройства (root-доступ, разблокировка загрузчика bootloader, Jailbreak и т.п.);
- незамедлительно изменить Пароль и/или параметры или отключить Технологию проверки отпечатка пальца, Технологию распознавания по лицу при возникновении подозрений в их компрометации;
- удалить все личные данные и финансовую информацию с мобильного устройства, если прекращено его использование;
- не совершать иных действий, которые могут привести к передаче личных данных и финансовой информации с мобильного устройства.

5.2. В случае подозрений на любое несанкционированное использование мобильного устройства (например, при получении информации об операциях, которые Клиент не совершал), а также, если мобильное устройство было взломано, потеряно или украдено, Клиент должен как можно скорее обратиться в Банк в соответствии с условиями основного договора.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Банк вправе:

6.1.1. Отказать Клиенту в совершении операции по зарегистрированной Карте в Мобильном платежном сервисе:

- если Клиент не прошел проверку в Мобильном платежном сервисе;
- если операция противоречит требованиям действующего законодательства РФ, Правилам по банковским картам или порядку осуществления данной операции, установленному Банком и/или Платежной системой;

- если Клиентом не соблюдены требования законодательства Российской Федерации, настоящих Условий;
- если у Банка возникли подозрения в том, что операция инициирована не Клиентом;
- если у Банка возникли подозрения, что операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения;
- если Клиентом в случаях и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ и основным договором, не предоставлены документы и сведения, необходимые для идентификации физических лиц, и/или раскрывающие экономический смысл и подтверждающие законный характер операций;
- в иных случаях, предусмотренных основным договором;
- в иных случаях по усмотрению Банка.

6.1.2. Ограничить, приостановить или прекратить использование Карты в Мобильном платежном сервисе по своему усмотрению, уведомив об этом Клиента СМС-сообщением/ Push-уведомлением в случаях, указанных в п. 6.1.1.

6.1.3. По своему усмотрению устанавливать лимиты по суммам, количеству операций и типу Карт в Мобильном платежном сервисе.

6.1.4. Прекратить или приостановить возможность использования Мобильного платежного сервиса.

6.2. Банк обязуется:

6.2.1. Исполнять распоряжения Клиента по операциям, совершенным с использованием Токена Карты в Мобильном платежном сервисе в соответствии с Условиями;

6.3. Клиент вправе:

6.3.1. Приостановить действие Токена (при наличии такого функционала)/удалить Токен в Мобильном платежном сервисе.

6.3.2. Обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с операциями, совершенными с использованием реквизитов Карты в Мобильном платежном сервисе, а также получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в порядке и сроки, предусмотренные основным договором.

6.4. Клиент обязуется:

6.4.1. Соблюдать настоящие Условия, соглашения с НСПК, иными поставщиками Мобильных платежных сервисов, оператором мобильной связи и другими сторонними поставщиками услуг или сайтами, включенными в Мобильный платежный сервис.

6.4.2. Соблюдать меры безопасности, указанные в разделе 5 настоящих Условий.

6.4.3. Оказывать содействие Банку при проведении расследований в случае несанкционированного списания денежных средств, предоставлять необходимые документы и информацию.

6.4.4. Регулярно обращаться в Банк за получением информации об изменениях и дополнениях в настоящие Условия.

7. Ответственность сторон

7.1. Клиент несет ответственность перед Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие у Банка, в результате совершения в Мобильном платежном сервисе операций от имени Клиента неуполномоченным лицом с использованием принадлежащего Клиенту мобильного устройства, Пароля и иной конфиденциальной информации.

7.2. Клиент несет ответственность перед Банком за убытки, возникшие у Банка в результате нарушения Клиентом мер безопасности, указанных в разделе 5 настоящих Условий.

7.3. Доступ, использование и обслуживание Токена зависят от владельца Мобильного платежного сервиса и сети оператора беспроводной связи. Банк не является владельцем Мобильного платежного сервиса или такой сети и не контролирует их действия. Банк не несет ответственность перед Клиентом за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любого Токена, включая недоступность услуг Мобильного платежного сервиса или услуг беспроводной связи, коммуникаций, задержек сети, ограничений беспроводного покрытия, сбоев системы или прерывание беспроводной связи.

7.4. Клиент уведомлен и согласен, что владелец Мобильного платежного сервиса оставляет за собой право блокировать, ограничить, приостановить или прекращать использование Клиентом Токена и/или изменить функции Мобильного платежного сервиса по своему усмотрению, а также функционал использования Токена может быть ограничен Платежной системой. Клиент

соглашается, что в таком случае Банк не несет ответственности перед Клиентом или третьей стороной.

7.5 Банк не несет ответственности, а также не предоставляет клиентскую поддержку в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также ее иных продуктов или услуг (включая Мобильный платежный сервис или мобильное устройство). В случае возникновения любых вопросов в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки. Ответственность за функционирование Мобильного платежного сервиса несет его владелец.

8. Конфиденциальность

8.1. Клиент ознакомлен и соглашается, что Банк вправе осуществлять сбор, обработку и использование технических, личных данных Клиента и связанной с ними информации включая, но не ограничиваясь данными о мобильном устройстве Клиента, чтобы обеспечивать:

8.1.1. взаимодействие с Мобильным платежным сервисом;

8.1.2. предотвращение мошенничества;

8.1.3. повышение безопасности оказываемых услуг;

8.1.4. обновление и усовершенствование продуктов, услуг Банка;

8.2. В остальном разрешение на использование и передачу такой информации регулируется в соответствии с настоящими Условиями и основным договором.

8.3. Условия сбора, обработки и использования информации, сбор которой осуществляется в Мобильном платежном сервисе или третьей стороной при совершении Клиентом операций в рамках Мобильного платежного сервиса, регулируются соглашением Клиента с Мобильным платежным Сервисом и соглашениями с такими третьими сторонами, но не регулируются настоящими Условиями. Обеспечение безопасности информации, хранимой в Мобильном платежном сервисе, находится вне контроля Банка.

8.4. Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность передачи данных через сторонние подключения, не попадающие под контроль Банка.

9. Изменение Условий

9.1. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия, в том числе утверждение Банком новой редакции Условий производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим разделом Условий.

9.2. Банк размещает предложение (оферту) о планируемых изменениях и/или дополнениях в Условия не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления их в силу путем соответствующей публикации на сайте Банка.

9.3. Клиент вправе согласиться с предложенными изменениями и/или дополнениями к Условиям (акцептовать) любым из следующих способов:

— путем направления Банку письменного подтверждения согласия (акцепта) на вносимые в Условия изменения и дополнения или в виде электронного документа с электронной подписью либо непредставления Банку письменного отказа в их изменении и(или) заявления о расторжении Соглашения об использовании Мобильных платежных сервисов;

— путем продолжения использования Клиентом Мобильного платежного сервиса и Токена Карты. Соглашение об использовании Мобильных платежных сервисов считается измененным по соглашению Сторон, если Банк не получит от Клиента письменного заявления о расторжении Соглашения об использовании Мобильных платежных сервисов (отказа от изменения) до даты вступления изменений в силу.

9.4. В случае несогласия Клиента с планируемыми изменениями и/или дополнениями в Условия Клиент вправе расторгнуть Соглашение об использовании Мобильных платежных сервисов, удалив все Токены из Мобильных платежных сервисов.

9.5. Банк не несет ответственности, если опубликованная информация об изменении и/или дополнении Условий не была получена и/или изучена и/или правильно истолкована Клиентом.

10. Прочие условия

10.1. Соглашение об использовании Мобильных платежных сервисов регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в суде.

10.3. Принимая настоящие Условия, Клиент дает согласие на получение от Банка СМС-сообщений/Push-уведомлений на мобильное устройство Клиента, необходимых для регистрации Карты и совершения платежей в Мобильных платежных сервисах.